

Оглавление



Менеджер контрактов

Базовые контракты

[Создание контракта](#)

[Активация контракта](#)

[Жизненный цикл контракта](#)

[Настройка компонентов и опций контракта](#)

[Настройка базовой тарификации контракта](#)

[Настройка индивидуальной тарификации контракта](#)

[Абонентская плата](#)

[Добровольная блокировка](#)

[Data.PAYG](#)

[Data.Пакет](#)

[Data.Безлимит](#)

[SMSC.PAYG](#)

[SMSC.Пакет](#)

[LBS.PAYG](#)

[LBS.Пакет](#)

[LBS.Безлимит](#)

[Контроль сети](#)

[Контроль трафика CS](#)

[Контроль трафика PS](#)

[Провиженинг SIM-карт](#)

[Жизненный цикл SIM-карт](#)

[Управление услугами](#)

[Управление групповыми пакетами](#)

[Пользователи контракта](#)

Объединенные контракты

Создание объединенного контракта

Работа с объединенным контрактом

Менеджер учетных записей

Пользовательские роли

Настройки безопасности

Пользователи

Лог действий

Подконтракты

Менеджер SIM-карт

Список SIM-карт

Центр управления

Статусы SIM-карты

Определение устройства

Определение местоположения

Массовые операции

Настройки отображения

Пользовательские поля

Склад

Группы SIM-карт

Управление лимитами

Настройка лимитных правил

Использование лимитных правил

Примеры конфигурации лимитных правил

Антифрод

IMEI-lock

Контроль трафика

Настройка правила Контроля трафика

Использование правила Контроля трафика

Примеры конфигурации правил Контроля трафика

Диагностика

Общая диагностика

[Контроль сети](#)

[Attach notify](#)

SMS-команды

[Отправка SMS-команды на устройство](#)

[Массовые SMS-команды](#)

[Настройка расписания](#)

[Шаблоны команд](#)

Менеджер услуг

[Управление доступными услугами](#)

[Услуги для SIM-карты](#)

[Услуги для Контракта](#)

[Групповые пакеты](#)

[Сложение пакетов](#)

Менеджер событий

[Список событий](#)

[Подписка на события](#)

Отчеты

[Отчет по SIM-картам](#)

[Заказ отчета](#)

[Подписка на отчет](#)

АРМ «Биллинг»

[Каталог услуг](#)

[Заведение новой услуги](#)

[Абонентская плата](#)

[Добровольная блокировка](#)

[Data.PAYG](#)

[Data.Пакет](#)

[Data.Безлимит](#)

[SMSC.PAYG](#)

[SMSC.Пакет](#)

[LBS.PAYG](#)

LBS.Пакет

LBS.Безлимит

Контроль сети

Контроль трафика CS

Контроль трафика PS

Изменение текущих услуг



Создание контракта

Для заведения нового контракта в систему, перейдите в раздел « Контракты → [Список контрактов](#)».

Нажмите кнопку **Создать Контракт** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Все поля, за исключением поля «Дополнительная информация», обязательны для заполнения.

Тип контракта

Клиентский

Контракт используемый для коммерческих целей.

Служебный

Контракт используемый для служебных целей (тестирование и т.п.)

Данное разделение носит информационный характер и не влияет на работу SIM-карт и на оказываемые им услуги.

Статус контракта

Новый

Поле недоступно для изменения при создании контракта. Контракт всегда создается в статусе «Новый».

Подробнее см. «[Жизненный цикл контракта](#)».

Номер контракта

Номер контракта из юридических документов или из внешней системы.

Наименование организации

Наименование организации в произвольной форме.

Регион

Регион к которому принадлежит данный контракт.

Отвественный со стороны клиента

ФИО

Фамилия Имя Отчество контактного лица со стороны клиента.

Электронная почта

Электронная почта контактного лица со стороны клиента.

Контактный телефон

Контактный телефон контактного лица со стороны клиента.

После заведения нового контракта в систему, для него автоматически создастся учетная запись с правами Администратора. В качестве адреса электронной почты этой учетной записи будет использована электронная почта контактного лица.

Если при заведении контракта была указана некорректная электронная почта контактного лица, то при смене статуса контракта с «Новый» на «Коммерческий»

клиент не получит электронное письмо с доступом к portalу. Для решения данной проблемы необходимо зайти в контракт и ввести корректный адрес электронной почты. После этого необходимо перейти во вкладку «Пользователи» и осуществить сброс пароля.

Ответственный менеджер

ФИО

Фамилия Имя Отчество ответственного менеджера.

Электронная почта

Электронная почта ответственного менеджера.

Контактный телефон

Контактный телефон ответственного менеджера.

После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку **Сохранить**. Контракт появится в общем списке контрактов.

Также см. «[Активация контракта](#)».

Активация контракта

Активация контракта — процесс перевода контракта из статусов «Новый» или «Архивный» в статус «Коммерческий»

При выполнении данной операции у пользователей контракта с правами Администратора произойдет автоматический сброс паролей, после чего данные пользователи получат электронное письмо, содержащее новый пароль.

Важно! Прежде чем переводить контракт в статус «Коммерческий» необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Настроить доступные **компоненты и их опции**.
2. Настроить **базовые услуги**.
3. При необходимости, настроить **индивидуальные услуги**.
4. Осуществить **провизионинг SIM-карт**.

Также см. «[Жизненный цикл контракта](#)».

Жизненный цикл контракта

Статус «Новый»

Статус «Коммерческий»

Статус «Активный»

Удаление контракта

НОВЫЙ

Контракт всегда создается в статусе «Новый».

После заведения нового контракта в систему, для него автоматически создастся учетная запись с правами Администратора. В качестве адреса электронной почты этой учетной записи будет использована электронная почта контактного лица.

Если при заведении контракта была указана некорректная электронная почта контактного лица, то при смене статуса контракта с «Новый» на «Коммерческий» клиент не получит электронное письмо с доступом к portalу. Для решения данной проблемы необходимо зайти в контракт и ввести корректный адрес электронной почты. После этого необходимо перейти во вкладку «Пользователи» и осуществить сброс пароля.

Подробнее см. [«Создание контракта»](#) и [«Пользователи контракта»](#).

Коммерческий

Основное состояние контракта, при котором Платформа оказывает услуги, абоненты имеют доступ в личный кабинет.

Архивный

В данном статусе Платформа прекращает оказание услуг, а абонентам блокируется доступ в личный кабинет.

Удаление контракта

Чтобы удалить Контракт с Платформы необходимо выполнить следующие действия (в произвольном порядке):

1. Перевести контракт в статус «Архивный»
2. Удалить все SIM-карты
3. Перейдите в раздел « Контракты → [Список контрактов](#)». Найдите нужный контракт в общем списке контрактов и нажмите на иконку .

Удаление архивного контракта невозможно до тех пор, пока на нем есть хотя бы одна SIM-карта.

Настройка компонентов контракта и их опций

Прежде чем активировать контракт (перевести его в статус «Коммерческий»), необходимо

произвести настройку доступных компонентов системы для конкретного контракта.

Часть компонентов системы имеют дополнительные настройки — «Опции».

Для настройки компонентов и опций контракта перейдите в раздел « Контракты → [Список контрактов](#)». Выберите контракт в списке и перейдите на вкладку «Компоненты».

Для включения компонента необходимо отметить чекбоксы тех компонентов, которые будут доступны Контракту, а также, при необходимости, включить, либо отключить те или иные опции. После этого нажать на кнопку .

Ниже приведен список доступных компонентов и их опций с подробным описанием функционального назначения и особенностей настройки.

Пользователи

Компонент отвечает за доступ к самостоятельному управлению пользователями личного кабинета Контракта — добавление новых, изменение информации о текущих, смену

или сброс пароля, удаление пользователей.

Если данный компонент будет не разрешен для использования, то единственным пользователем контракта будет учетная запись

«Администратор», **созданная автоматически при заведении Контракта** в систему.



Запрет на смену пароля

Опция регулирует возможность самостоятельной смены пароля пользователями Контракта. При активации данной опции ни один из пользователей Контракта не сможет самостоятельно изменить свой пароль. Для восстановления/смены пароля пользователь контракта с правами «Администратора» должен обратиться к своему персональному менеджеру. Обычный пользователь контракта должен запросить смену пароля у своего Администратора.

Роли

Компонент позволяет управлять правами доступа пользователей Контракта к различным функциям системы. Работает только с включенным компонентом «Пользователи».

Логи действий

Компонет предназначен для отслеживания действий пользователей Контракта в системе. Все действия пользователей с объектами системы сохраняются в этом разделе с указанием даты и времени операции и могут быть просмотрены и проанализированы.

Правила фильтрации по IP

Компонент позволяет использовать самостоятельную настройку ограничений доступа к клиентскому аккаунту по IP-адресу. В ограничительном правиле задается конкретный IP-адрес, диапазон IP-адресов либо маска IP-адресов с которых разрешена авторизация в системе.

Центр Управления

Компонент отвечает за работу с ключевым разделом системы – «Центром управления», который обеспечивает мониторинг и управление SIM-картами контракта. В Центре управления пользователь может отслеживать состояния SIM-карт, расход по ним, блокировать каналы связи, устанавливать лимитные правила и выполнять

другие операции.

Склад

Компонент обеспечивает возможность работы с неактивными SIM-картами — устанавливать лимитные правила, блокировки каналов и правила Контроля трафика.

Также см. «[Жизненный цикл SIM-карт](#)».



Новые SIM-карты отправлять на Склад
Опция регулирует статус SIM-карты при провижонинге в систему. При включении данной опции все SIM-карты, в независимости от их статуса, будут перемещаться на Склад. В этом случае начисление периодических услуг будет приостановлено.

Определение устройства

Компонент позволяет получить информацию об идентификаторе IMEI, а также о марке и модели устройства, которое использует выбранную SIM-карту. Необходим для автоматического заполнения полей «IMEI» и «Модель» в профиле

Определение местоположения

Компонент позволяет определить местоположение SIM-карты в реальном времени или получить геокоординаты посредством вычисления координат последней сессии связи. Работа с компонентом выполняется в профиле SIM-карты.



LBS-запрос

Получение геокоординат по средствам LBS-запроса.

Работа данного компонента связана с оказанием услуг. Для корректной работы необходимо настроить [Тарификацию](#).

SMS-команда

Компонент используется для подключения функции отправки SMS с платформы на SIM-карту и обработки ответов от устройств. Если компонент включен, в модальном окне SIM-карты появится чат для обмена сообщениями (закладка «Сообщения»).

Работа данного компонента связана с оказанием услуг. Для корректной работы необходимо настроить [Тарификацию](#).

Пользовательские поля

Компонент обеспечивает пользователю возможность добавлять в профиль SIM-карты собственные поля и заполнять их значениями. Пользователь может добавить не более 8 собственных полей в профиль SIM-карты.

Группы SIM-карт

Компонент позволяет объединять SIM-каты в группы для проведения массовых операций.

Услуги связи

Компоненты данной группы позволяют пользователям контролировать отдельные каналы связи в следующих компонентах «Лимитные правила», «IMEI-lock», а также отвечают за отображение расхода по этим каналам в разделе «Расход» детальной информации о SIM-карте и в отчетах. Для каждого канала связи в системе предусмотрен

отдельный компонент:

- Data — Передача данных в Домашней сети
- SMS — Сервис коротких сообщений в Домашней сети
- CSD — Модемное соединение в Домашней сети
- Voice — Голосовые вызовы в Домашней сети
- Data Роуминг — Передача данных в национальном и международном роуминге
- SMS Роуминг — Сервис коротких сообщений в национальном и международном роуминге
- CSD Роуминг — Модемное соединение в национальном и международном роуминге
- Voice Роуминг — Голосовые вызовы в национальном и международном роуминге

Работа данного компонента связана с оказанием услуг. Для корректной работы необходимо настроить [Тарификацию](#).

Блокировка каналов связи

Компонент позволяет клиенту самостоятельно выполнять блокировку/разблокировку доступных

Лимитные правила

Компонент позволяет клиенту ограничивать использование трафика с помощью лимитных правил. После включения данного компонента, клиент сможет задать предельные значения потребления услуг связи. Чтобы ограничить потребление трафика в рублях, нужно подключить опцию «Общий монетарный лимит».



Общий монетарный лимит

Разрешает клиенту использовать общий монетарный лимит для SIM-карты.

Важно! Общий монетарный лимит распространяется только на трафик, то есть он не учитывает услуги, которые подключены на SIM-карту.

IMEI-lock

Компонент позволяет контролировать несанкционированную смену устройства с установленной SIM-картой. Клиент получает возможность настроить отправку уведомления

при нарушении связки IMSI-IMEI (IMSI-TAC) или настроить блокировку трафика частично или полностью.

Контроль трафика

Компонент обеспечивает контроль CS и PS трафика путем формирования «черных» и «белых» списков телефонных номеров и IP-адресов/портов.

Под «черными» и «белыми» списками понимают:



Контроль трафика CS

Позволяет устанавливать список разрешенных номеров и номеров с заданными правилами ограничений для голосового трафика, трафика CSD и SMS.



Контроль трафика PS

Настройка разрешенных /запрещенных для подключения интернет-ресурсов по IP-адресам.

Работа данного компонента связана с оказанием услуг. Для корректной работы необходимо настроить [Тарификацию](#).

Проверка регистрации в сети

Компонент обеспечивает проверку регистрации SIM-карты в сети. Результатом проверки является статус проверки и VLR ID. После подключения, работа с компонентом доступна на закладке «Диагностика» SIM-карты.

SMS-тест

Компонент обеспечивает проверку регистрации SIM-карты в сети посредством отправки скрытого SMS с получением delivery report. После подключения, работа с компонентом доступна на закладке «Диагностика» SIM-карты.

Последнее сетевое событие

Компонент позволяет получать данные о последнем сетевом событии SIM-карты: информацию о дате, времени и названии последнего сетевого события. После подключения, работа с компонентом доступна на закладке «Диагностика» SIM-карты.

Статус PDP-контекста

Компонент предназначен для отображения

статуса PDP-контекста (Активен/Неактивен).

После подключения, работа с компонентом доступна на закладке «Диагностика» SIM-карты.

SMS-рассылки

Компонент предназначен для осуществления как разовой, так и периодической (плановой) массовой отправки SMS-команд на устройства.

Управление услугами

Компонент обеспечивает пользователю возможность самостоятельного управления услугами, доступными контракту.

Групповые пакеты

Компонент разрешает самостоятельное управление набором SIM-карт в групповых пакетах.

Сложение пакетов

Поддержка возможности сложения пакетов, подключенных на SIM-карты в рамках одной Группы услуг.

Список событий

Компонент предназначен для отображения всех событий, генерируемых SIM-картой. Позволяет обрабатывать выбранные события и выгружать списки событий в файл формата CSV.

Подписка на уведомления о событиях SIM-карт

Компонент позволяет настроить получение уведомлений о различных событиях, генерируемых SIM-картой.

Для компонента доступны опции:



SMS-уведомления

Отправка уведомлений о событиях на указанные пользователем номера телефонов.



Email-уведомления

Отправка уведомлений о событиях на указанные пользователем почтовые адреса.

Подписка на отчеты

Компонент предназначен для оформления

подписки на отчеты, генерируемые системой.

Можно настроить ежедневную или ежемесячную подписку. В результате, отчеты по услугам связи, потребленным SIM-картами, ежедневно или ежемесячно будут отправляться на email клиента, оформившего подписку.

Для компонента доступна опция «Расширенный отчет по SIM-картам», после активации которой, пользователь сможет включить в стандартный отчет дополнительные параметры:



Расширенный отчет по SIM-картам

Обогащает стандартный отчет по подписке расширенным набором данных по расходам SIM-карты

Отчет по контрактам

Компонент позволяет в online-режиме сформировать сводный отчет по контрактам клиентов. Полученный отчет отправляется на указанный адрес электронной почты.

После подключения компонента, работа с ним доступна в разделе «Отчеты→Отчет по контрактам».

Настройка базовой тарификации контракта

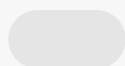
Параметры подключения

Обязательные услуги

Для настройки базовой тарификации контракта перейдите в раздел « Контракты → [Список контрактов](#)». Выберите контракт в списке и перейдите на вкладку «Тарификация».

В списке услуг выберите те услуги, которые будут доступны для этого контракта.

Параметры подключения отличаются для различных услуг. Ниже мы рассмотрим стандартную услугу и настройки параметров ее подключения:



Абонентская

плата

Стоимость: 30.00

;

Параметры подключения:

Отображать клиенту Скидка:

Разрешить

самостоятельное
Автоматическое
использование
подключение

С 1-го числа месяца

№ Л/с:

от 0.00 до 30.00 %

Для того, чтобы разрешить конкретную услугу
текущему контракту, переведите триггер «  »
в активное положение —  . После этого
настройте [Параметры подключения](#).

Параметры подключения

Отображать клиенту

Настройка регулирует видимость услуги для абонента. Если настройка активна, то при подключении услуги на SIM-карту абонент увидит ее в списке подключенных услуг в детальной информации по SIM-карте, а также в отчетах по SIM-картам.

Разрешить самостоятельное

использование

Настройка регулирует возможность самостоятельного использования услуги абонентом (подключение/отключение).

Автоматическое подключение

Настройка регулирует подключение услуги при добавлении (привижонинге) SIM-карт контракта в систему. Если настройка активна, то отмеченные услуги будут автоматически подключаться на новые SIM-карты.

С 1-го числа месяца

Настройка регулирует дату нового начисления по периодической ежемесячной услуге. По умолчанию датой следующего начисления будет то же число следующего месяца. Если активировать данную настройку, то датой следующего начисления станет 1-е число следующего месяца, а плата за текущий месяц спишется пропорционально количеству оставшихся дней.

Пример: Текущая дата — 10 сентября. На SIM-карту должна быть подключена услуга «Интернет пакет» стоимостью 12.00 и объемом 12 Мб. Если настройка «С 1-го числа месяца» активна, то при подключении будет начислена сумма 8.00, объем пакета составит 8 Мб, а датой следующего начисления станет 1 октября. 1 октября будет начислена полная сумма в размере 12.00 и обновлен размер пакета до 12 Мб.

Скидка

Скидка на базовую услугу. Указывается абсолютным значением в рублях. Не может быть применена к трафиковым PAYG-услугам.

Важно! Скидка будет применяться только для новых SIM-карт. Применение скидки не влияет на услуги уже подключенные на SIM-картах.

№ Л/с

Настройка является дополнительным фильтром при автоматическом подключении услуг. Если указан номер Лицевого счета, то услуга будет подключаться в автоматическом режиме при добавлении SIM-карт в систему только на SIM-карты с указанным Лицевым счетом.

После настройки всех необходимых услуг нажмите кнопку **Сохранить**.

Обязательные услуги

Важно! Ниже перечислены услуги ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ как для Контракта, так и для подключения в АВТОМАТИЧЕСКОМ режиме.



M2M Менеджер. Абонетская плата

Базовая услуга. Должна быть подключена на все SIM-карты даже если ежемесячный платеж составляет 0.00



M2M Менеджер. Передача данных

PAYG / Трафиковые PAYG-услуги

Базовая услуга. Должна быть подключена на все SIM-карты, для которых разрешена пакетная передача данных. При отсутствии данной услуги на SIM-карте, ей будет закрыт доступ к сети Интернет.



M2M Менеджер. LBS-запрос

Базовая услуга. Должна быть подключена на все SIM-карты контрактов, которым разрешен компонент «Определение местоположения».

Также см. «[Управление услугами](#)» и «[Настройка индивидуальной тарификации контракта](#)».

Настройка индивидуальной тарификации контракта

Создание индивидуальной услуги

Редактирование индивидуальной услуги

Для настройки индивидуальной тарификации контракта перейдите в раздел «[Контракты](#) → [Список контрактов](#)». Выберите контракт в списке и перейдите на вкладку «Тарификация ИТП».

Создание индивидуальной услуги

Нажмите кнопку **Создать ИТП** и в открывшемся модальном окне заполните следующие поля:

Технологическая услуга

[Абонентская плата](#)

Абонентская плата за пользование

Платформой.

Добровольная блокировка

Самостоятельная установка блокировки на SIM-карту.

Data.PAYG

Базовая услуга по передаче данных с помегабайтной тарификацией.

Data.Пакет

Интернет-пакет заданного объема. После исчерпания возможна установка либо ограничения скорости, либо отличная от базовой PAYG-тарификация.

Data.Безлимит

Безлимитная передача данных с ограничением скорости.

SMSC.PAYG

Стоимость отправки одной SMS с Платформы на абонентскую SIM-карту.

SMSC.Пакет

Пакет SMS для отправки с Платформы на абонентские SIM-карты.

LBS.PAYG

Стоимость одного LBS-запроса для определения текущего местоположения SIM-карты.

LBS.Пакет

Пакет LBS-запросов для определения

текущего местоположения SIM-карт.

LBS.Безлимит

Безлимитный пакет LBS-запросов для определения текущего местоположения SIM-карт с ограниченным временным интервалом между запросами.

Контроль сети

Контроль параметров сессии пакетной передачи данных.

Контроль трафика CS

Черно-белые списки для голосовых вызовом, SMS и CSD.

Контроль трафика PS

Черно-белые списки для пакетной передачи данных.

Название услуги (внутреннее)

Внутреннее название услуги. Например «Интернет пакет 100 Мб / ООО "Ромашка" / 100 »

Название услуги для абонента

Внутреннее название услуги. Например «Интернет пакет 100 Мб»

Объект тарификации

ПО

Данная опция подразумевает, что услуга будет подключаться на все (или на часть)

SIM-карт контракта.

Контракт

Данная опция подразумевает, что услуга будет подключаться на одну тарификационную SIM-карту контракта, а ее действие, в зависимости от типа услуги, будет распространяться на все SIM-карты контракта.

Тип подключения

Автоматическое подключение

Регулирует подключение услуги при добавлении (провизионинге) SIM-карт контракта в систему. Если настройка активна, то услуга будет автоматически подключаться на новые SIM-карты.

Ручное подключение

В данном случае услуга не будет автоматически подключаться на новые SIM-карты контракта.

Ручное подключение с

допсоглашением

Настройка регламентирует обязательное принятие дополнительного пользовательского соглашения при подключении услуги на SIM-карту. Данная услуга может быть подключена только абонентом (пользователем контракта).

Описание¹

Описание услуги для отображению абонентам (пользователям контрактов).

Доп. соглашение¹

Текст дополнительного соглашения для отображения абонентам (пользователям контрактов).

¹ — поля доступны только для услуг с типом подключения «Ручное подключение с допсоглашением».

Тип списания

Единоразовая услуга

Разовая услуга с единократным списанием.

Периодическая услуга

Услуга с периодическими начислениями балансов и списанием денежных средств.

PAYG-услуга

Услуга с начислениями по факту ее оказания.

Период действия услуги²

День

Услуга действует в течении суток с момента подключения.

Месяц

Услуга действует в течении месяца с момента подключения.

Год

Услуга действует в течении года с момента подключения.

Без ограничений

Услуга не имеет ограничений по сроку действия.

² — поля доступны только для услуг с типом списания «Единоразовая услуга» и «Периодическая услуга».

Период начисления по услуге³

Ежедневно

Начисления по услуге производятся раз в сутки.

Ежемесячно

Начисления по услуге производятся раз в месяц.

Ежегодно

Начисления по услуге производятся раз в год.

³ — поля доступны только для услуг с типом списания «Периодическая услуга».

Внешний код услуги

Код услуги во внешней биллинговой системе (FORIS).

№ Л/с

Настройка является дополнительным фильтром при автоматическом подключении услуг. Если указан номер Лицевого счета, то услуга будет подключаться в автоматическом режиме при добавлении SIM-карт в систему только на SIM-карты с указанным Лицевым счетом.

Дата начала действия услуги

Дата с которой данная услуга станет доступна для подключения абонентам.

Отображать клиенту

Настройка регулирует видимость услуги для абонента. Если настройка активна, то при подключении услуги на SIM-карту абонент увидит ее в списке подключенных услуг в детальной информации по SIM-карте, а также в отчетах по SIM-картам.

Разрешить самостоятельное использование

Настройка регулирует возможность самостоятельного использования услуги абонентом (подключение/отключение).

С 1-го числа месяца

Настройка регулирует дату нового начисления по периодической ежемесячной услуге. По умолчанию датой следующего начисления будет

то же число следующего месяца. Если активировать данную настройку, то датой следующего начисления станет 1-е число следующего месяца, а плата за текущий месяц спишется пропорционально количеству оставшихся дней.

Пример: Текущая дата — 10 сентября. На SIM-карту должна быть подключена услуга «Интернет пакет» стоимостью 12.00 и объемом 12 Мб. Если настройка «С 1-го числа месяца» активна, то при подключении будет начислена сумма 8.00, объем пакета составит 8 Мб, а датой следующего начисления станет 1 октября. 1 октября будет начислена полная сумма в размере 12.00 и обновлен размер пакета до 12 Мб.

Параметры тарификации

Индивидуальны для каждой Технологической услуги: «Абонентская плата», «Добровольная блокировка», «Data.PAYG», «Data.Пакет», «Data.Безлимит», «SMSC.PAYG», «SMSC.Пакет», «LBS.PAYG», «LBS.Пакет», «LBS.Безлимит», «Контроль сети», «Контроль трафика CS», «Контроль трафика PS»,

После настройки всех необходимых параметров нажмите кнопку **Сохранить**.

Редактирование индивидуальной услуги

Для редактирования индивидуальной услуги найдите требуемую услугу и нажмите на

[Редактировать услугу](#).

Важно! При внесении изменений в параметры услуги они станут доступны только при новом (повторном) подключении на SIM-карту. SIM-карты, на которых услуга УЖЕ подключена, будут использовать предыдущие параметры тарификации.

Для внесения изменений в параметры тарификации услуги активируйте чекбокс «Создать новую версию». Все поля параметров, за исключением «Технологической услуги» станут доступны для редактирования.

После внесения изменений нажмите кнопку

Сохранить.

В результате данной операции будет создана новая версия услуги, которая станет доступна для подключения.

Если не активировать чекбокс «Создать новую версию», то

доступными для редактирования останутся следующие поля: «Отображать клиенту», «Разрешить самостоятельное использование», «С 1-го числа месяца», «№ лицевого счета», «Внешний код услуги». При этом новая версия услуги создана не будет, а изменения будут применены к текущей версии.

Удаление индивидуальной услуги

Для удаления индивидуальной услуги найдите требуемую услугу и нажмите на [Удалить услугу](#). Прежде чем удалить услугу, она должна быть отключена со всех SIM-карт.

Также см. «[Управление услугами](#)»

Абонетская плата (индивидуальная)

Вариант №1. Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

Вариант №2. Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

Вариант №3. Абонетская плата на весь Контракт

Вариант №1. Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Вариант №2. Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Технологическая
услуга

ТУ Абонетская плата

Название услуги
(внутреннее)

е.г «Абонетская плата/ООО
"Ваниль"/40.00 »

Название услуги
для абонента

е.г «M2M-Менеджер 2.0.
Абонентская плата»

Объект
тарификации

ПО

Тип подключения	Автоматическое подключение
Тип списания	Периодическая услуга
Период действия услуги	Ежемесячно
Период начисления по услуге	Ежемесячно
Внешний код услуги	PE11942.1
Стоимость	е.g «40.00»

Остальные параметры см. [Настройка индивидуальной тарификации контракта](#).

Вариант №3. Абонетская плата на весь Контракт

В этом случае необходимо завести новую индивидуальную услугу со следующими параметрами:

Технологическая услуга	ТУ Абонетская плата
Название услуги (внутреннее)	е.g. «Абонетская плата/ ООО "Ваниль"/4000.00 »
Название услуги для	е.g. «M2M-Менеджер 2.0.

абонента	Абонентская плата»
Объект тарификации	Контракт
Тип подключения	Ручное подключение
Тип списания	Периодическая услуга
Период действия услуги	Ежемесячно
Период начисления по услуге	Ежемесячно
Внешний код услуги	РЕ11943.1
Отображать клиенту	Да
Разрешить самостоятельное использование	Нет
Стоимость	е.g «4000.00»

Описание дополнительных параметров см.
[Настройка индивидуальной тарификации контракта.](#)

Добровольная

блокировка (индивидуальная)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку . После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Передача данных PAYG (индивидуальная)

В данном случае необходимо завести новую индивидуальную услугу со следующими параметрами:

Технологическая услуга	TY Data.PAYG
Название услуги (внутреннее)	е.g. « <i>DATA PAYG/000 "Ваниль"/1.00</i> »
Название услуги для абонента	е.g. « <i>DATA PAYG/000 "Ваниль"/1.00</i> »
Объект тарификации	ПО
Тип подключения	Автоматическое подключение
Тип списания	PAYG-услуга
Отображать клиенту	Нет
Разрешить самостоятельное использование	Нет
Стоимость	Матрица направлений. е.g « <i>Домашняя сеть: 1.00; Домашний регион: 1.00; Внутрисетевой роуминг: 1.00;</i> »
Ограничение скорости	Без ограничений (если не требуется)

Описание дополнительных параметров см.

Настройка индивидуальной тарификации
контракта.

Интернет пакет (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Пакет с PAYG при исчерпании

Пакет с ограничением скорости при
исчерпании

Групповой пакет

**Стоимость услуги для контракта
ниже стоимости базовой услуги**

В данном случае рекомендовано использовать
параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка

может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00 , а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00 . Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00 , а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00 . Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка»

равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно

выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Пакет с PAYG при исчерпании

Если необходим пакет индивидуального объема и индивидуальной стоимостью PAYG-трафика при его исчерпании, то необходимо создать индивидуальную услугу со следующими параметрами:

Технологическая услуга	ТУ Data.Пакет
Название услуги (внутреннее)	е.g. «Интернет пакет/150Мб/100/0.90 »
Название услуги для абонента	е.g. «М2М-Менеджер. Интернет пакет 150 Мб»
Объект тарификации	ПО
Тип подключения	Автоматическое подключение
Тип списания	Периодическая услуга
Период действия услуги	Ежемесячно

Период

начисления по услуге	Ежемесячно
----------------------	------------

Внешний код услуги	PE11945.1
--------------------	-----------

Отображать клиенту	Да
--------------------	----

Разрешить самостоятельное использование	Да/Нет
---	--------

Объём	е.g «150»
-------	-----------

Стоимость	е.g «100.00»
-----------	--------------

Стоимость PAYG при исчерпании пакета	Матрица направлений. «Домашняя сеть: 0.90; Домашний регион: 0.90; Внутрисетевой роуминг: 0.90;»
--------------------------------------	--

Ограничение скорости при исчерпании	Без ограничений
-------------------------------------	-----------------

Применять для направлений	Матрица направлений. «Домашняя сеть; Домашний регион; Внутрисетевой роуминг;»
---------------------------	--

Описание дополнительных параметров см.

[Настройка индивидуальной тарификации контракта.](#)

Пакет с ограничением скорости

при исчерпании

Если необходим пакет индивидуального объема и индивидуальным ограничением скорости при его исчерпании, то необходимо создать индивидуальную услугу со следующими параметрами:

Технологическая услуга	ТУ Data.Пакет
Название услуги (внутреннее)	е.g. «Интернет пакет/150Мб/100/64Кб/с »
Название услуги для абонента	е.g. «М2М-Менеджер. Интернет пакет 150 Мб (64 Кб/с)»
Объект тарификации	ПО
Тип подключения	Автоматическое подключение
Тип списания	Периодическая услуга
Период действия услуги	Ежемесячно
Период начисления по услуге	Ежемесячно
Внешний код услуги	РЕ11945.1
Отображать клиенту	Да

Разрешить
самостоятельное
использование

Да/Нет

Объём

е.g «150»

Стоимость

е.g «100.00»

Стоимость PAYG
при исчерпании
пакета

Оставить пустой

Ограничение
скорости при
исчерпании

64 Кб/с

Применять для
направлений

Матрица направлений.
«Домашняя сеть; Домашний
регион; Внутрисетевой
роуминг;»

Описание дополнительных параметров см.

[Настройка индивидуальной тарификации
контракта.](#)

Групповой пакет

Если необходим групповой пакет на несколько SIM-карт, то необходимо создать индивидуальную услугу со следующими параметрами:

Технологическая
услуга

ТУ Data.Пакет

Название услуги (внутреннее)	е.g. «Групповой пакет/100Гб/50000/1.50 »
Название услуги для абонента	е.g. «М2М-Менеджер. Интернет пакет 100 Гб»
Объект тарификации	Контракт
Тип подключения	Ручное подключение
Тип списания	Периодическая услуга
Период действия услуги	Ежемесячно
Период начисления по услуге	Ежемесячно
Внешний код услуги	РЕ11945.1
Отображать клиенту	Да
Разрешить самостоятельное использование	Да/Нет
Объём	е.g «102400»
Стоимость	е.g «50000.00»
Стоимость PAYG при исчерпании пакета	Матрица направлений. «Домашняя сеть: 1.50; Домашний регион: 1.50; Внутрисетевой роуминг: 1.50;»

Ограничение
скорости при
исчерпании

Без ограничений

Применять для
направлений

Матрица направлений.
«Домашняя сеть; Домашний
регион; Внутрисетевой
роуминг;»

Подробнее про работу с групповыми пакетами
см. [Управление групповыми пакетами](#).

Data-безлимит (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Пакет с индивидуальным ограничением
скорости

Стоимость услуги для контракта

ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00 , а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00 . Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00 , а стоимость,

согласованная с клиентом, составляет 15.00 . Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Пакет с индивидуальным ограничением скорости

Если необходим пакет индивидуального объема и индивидуальным ограничением скорости при его исчерпании, то необходимо создать индивидуальную услугу со следующими параметрами:

Технологическая услуга

ТУ Data.Безлимит

Название услуги
(внутреннее)

е.g. «Безлимитный
интернет/500/5Мб/с »

Название услуги для
абонента

е.g. «M2M-Менеджер.
Data-безлимит 5 Мб/с»

Объект тарификации

ПО

Тип подключения

Автоматическое
подключение

Тип списания

Периодическая услуга

Период действия услуги	Ежемесячно
Период начисления по услуге	Ежемесячно
Внешний код услуги	PE11931.1
Отображать клиенту	Да
Разрешить самостоятельное использование	Да/Нет
Стоимость	е.g «500.00»
Ограничение скорости	5 Мб/с

Описание дополнительных параметров см.
[Настройка индивидуальной тарификации контракта.](#)

SMSC PAYG (индивидуальная)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения

стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

SMSC Пакет (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги

составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку **Сохранить**. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

LBS PAYG (индивидуальная)

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать

параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую

стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку **Сохранить**. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

LBS Пакет (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить. После этого можно

выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить. После этого можно

выполнить процедуру добавления SIM-

LBS Безлимит (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет

8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Контроль сети (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно

выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Контроль трафика CS (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Контроль трафика PS (индивидуальный)

Стоимость услуги для контракта ниже
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта выше
стоимости базовой услуги

Стоимость услуги для контракта ниже стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги. Скидка может достигать 100% для установки стоимости услуги равной 0.00

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 8.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным 2.00 и нажмите кнопку

Сохранить

. После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Стоимость услуги для контракта выше стоимости базовой услуги

В данном случае рекомендовано использовать параметр «Скидка» для базовой услуги с отрицательным значением. Для увеличения стоимости услуги необходимо задать скидку с отрицательным значением (-0.00).

Пример: Стоимость базовой услуги составляет 10.00, а стоимость, согласованная с клиентом, составляет 15.00. Для того, чтобы изменить базовую стоимость, выставите параметр «Скидка» равным -5.00 и нажмите кнопку . После этого можно выполнить процедуру добавления SIM-карт на платформу.

Провиженинг SIM-карт

Автоматический провиженинг SIM-карт

Автоматический провижонинг SIM-карт

Для инициализации данной операции необходимо подключить услугу «M2M Менеджер 2.0. Точка доступа» во внешней биллинговой системе (FORIS).

Если по какой-то причине абонент не может самостоятельно настроить корректную точку доступа (m2m.mts.ru) на своих устройствах, то во внешней биллинговой системе (FORIS) необходимо отключить следующие услуги: «Мобильный интернет» и «Доступ без настроек». В этом случае весь трафик будет проходить через APN платформы (m2m.mts.ru).

Ручной провижонинг SIM-карт

Для добавления SIM-карт в ручном режиме необходимо подготовить CSV-файл со следующим набором данным:

MSISDN

11-и значный номер мобильного абонента в формате 7XXXXXXXXXX.

IMSI

15-и значный международный идентификатор мобильного абонента 250XXXXXXXXXXXXX.

ICCID

19-и значный уникальный серийный номер SIM-карты.

MODE

Режим тарификации SIM-карты: тестовый — 0; коммерческий — 1.

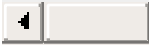
В тестовом режиме неосуществляются начисления по услуге на базе «ТУ Абонентская плата».

STATE

Статус SIM-карты: Активна — 0; Первоначальная блокировка (Склад) — 1.

При включенной опции «Новые SIM-карты отправлять на Склад» все SIM-карты в независимости от их статуса будут перемещаться на Склад.

Пример содержимого файла

msisdn;imsi;iccid;mode;state	79998887
	

После подготовки файла перейдите в раздел «
Контракты → [Список контрактов](#)». Выберите контракт и перейдите на вкладку «SIM-карты». Нажмите кнопку **SIM-карты**. В открывшемся модальном окне в качестве действия выберите «Добавить SIM-карты» и укажите путь к CSV-файлу с подготовленными данными. После этого нажмите кнопку **Применить**.

Жизненный цикл SIM-карт

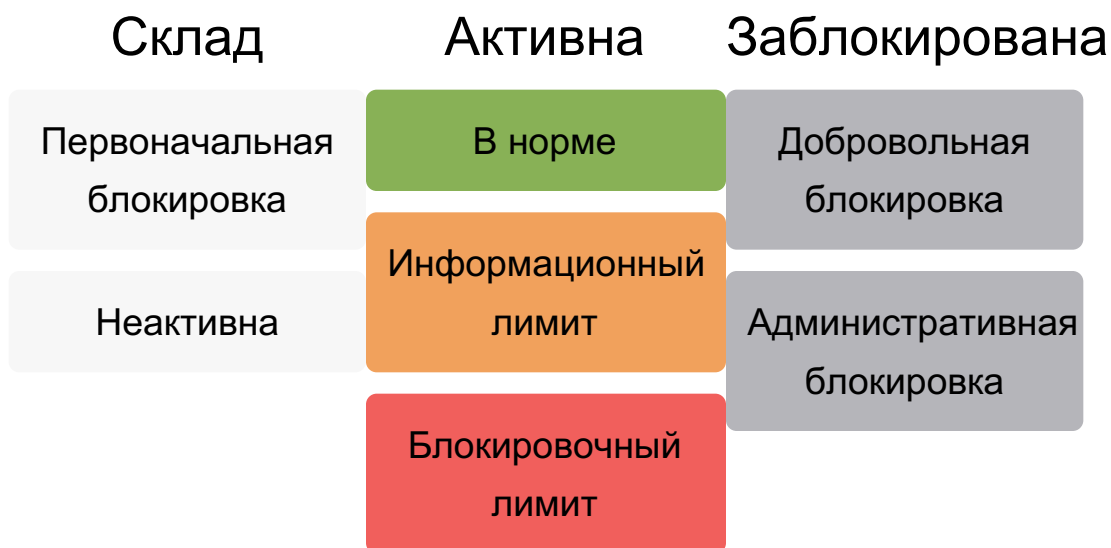
[Статус «Склад»](#)

[Статус «Активна»](#)

[Статус «Заблокирована»](#)

[Управление жизненным циклом](#)

Общая схема жизненного цикла SIM-карт
выглядит следующим образом:



Склад

На складе хранятся новые SIM-карты, по которым не произошло ни одного трафикового события — сессии передачи данных, голосового/CSD вызова или исходящей SMS. После возникновения такого события, SIM-карта автоматически переходит в статус «Активна».

Пока SIM-карта находится в статусе «Склад», любые начисления по периодическим услугам приостановлены до момента ее перехода в статус «Активна». После этого, начисления по услугам будет произведено в соответствии с количеством оставшихся дней до конца тарификационного периода.

Пример: SIM-карта была добавлена на

Платформу 10-го сентября в статусе «Склад» и с подключенной услугой «Интернет пакет» стоимостью 12.00 и объемом 12 Мб. Первое трафиковое событие произошло 1-го октября. В этом случае сумма начисления по услуге составит 4.00 и объем пакета будет равен 4 Мб. 10 октября будет начислена полная сумма в размере 12.00 и обновлен размер пакета до 12 Мб.

Активна

«В норме» — SIM-карта работает в штатном режиме.

«Информационный лимит» — сработал информационный лимит у лимитного правила, установленного на SIM-карте.

«Блокировочный лимит» — сработал блокировочный лимит у лимитного правила, установленного на SIM-карте. В зависимости от пользовательских настроек возможно полное или частичное блокирование каналов связи. SIM-карта может не иметь возможность осуществлять потребление трафика, но при этом начисления по всем услугам будут производиться в обычном

режиме.

Заблокирована

SIM-карты находящиеся в статусе «Заблокирована» не имеют возможность пользоваться услугами Платформы. При этом все начисления по периодическим услугам также приостанавливаются.

Управление жизненным циклом

Для того чтобы изменить статус SIM-карты перейдите в раздел « Контракты → [Список контрактов](#)». Выберите контракт, к которому относится данная SIM-карта, и перейдите на вкладку «SIM-карты». Отметьте нужную SIM-карту с помощью чекбокса и нажмите кнопку **Изменить статус**. В открывшемся модальном окне выберите статус в который требуется перевести SIM-карту и нажмите кнопку **Сохранить**.

Управление услугами

[Список SIM-карт](#)

[Подключение услуг](#)

[Отключение услуг](#)

Для управления услугами контракта перейдите в раздел « Контракты → [Список контрактов](#)». Выберите контракт из списка и перейдите на вкладку «Услуги».

В списке услуг будут отображены услуги, разрешенные данному контракту. Для того чтобы разрешить те или иные услуги контракту перейдите на вкладку «Тарификация» или «Тарификация ИТП».

Подробнее см. «[Настройка базовой тарификации контракта](#)» и «[Настройка индивидуальной тарификации контракта](#)».

Просмотр SIM-карт с подключенной услугой

Для того, чтобы получить список SIM-карт на которых подключена услуга, выберите услугу из

списка разрешенных услуг, и в открывшемся модальном окне перейдите на вкладку «Список SIM-карт». В списке будут отображены SIM-карты на которых данная услуга: подключена, находится в состоянии отключения/подключения или на которой присутствует ошибка подключения.

Подключение услуг

Для подключения услуги на несколько SIM-карт, выберите услугу из списка разрешенных услуг. В открывшемся модальном окне перейдите на вкладку «Изменить набор SIM-карт» (открывается по-умолчанию). В качестве действия выберите «Добавить SIM-карты», укажите путь к файлу со списком SIM-карт и нажмите кнопку **Применить**.

После запуска процедуры, статус подключения услуги можно отслеживать в разделе История операций (Находиться в правом верхнем углу экрана). В штатном режиме операция должна завершиться со статусом «Успешно завершена». Если результат операции вернет статус «Ошибка», то перейдя в детальную информацию по массовой операции нажмите кнопку **Перезапустить** для

перезапуска.

Пример файла в формате CSV со списком MSISDN

msisdn	79998887766	79998887755	799988
--------	-------------	-------------	--------

Пример файла в формате CSV со списком ICCID

iccid	1234567890123456789	22345678901234
-------	---------------------	----------------

Совет: Чтобы сформировать файл со списком SIM-карт, перейдите на вкладку SIM-карты детальной информации о Контракте и нажмите кнопку **Выгрузить в CSV**. Результатом выполнения данной операции будет файл в формате CSV со списком всех MSISDN's контракта.

Для подключения услуги на одну конкретную SIM-карту необходимо зайти в детальную информацию о SIM-карте. Сделать это можно следующими способами:

1. Через раздел « Контракты → [Список контрактов](#)». Выберите контракт из списка и перейдите на вкладку «SIM-карты». Выберите SIM-карту из списка и перейдите на вкладку «Услуги».

2. Через раздел « SIM-менеджер → [Список SIM-карт](#)». С помощью поиска найдите необходимую SIM-карту (поиск осуществляется по MSISDN, IMSI и ICCID) и в открывшемся модальном окне перейдите на вкладку «Услуги».

Найдите услугу в списке доступных услуг и переведите триггер «  » в активное положение — .

Отключение услуг

Отключение услуг происходит аналогично подключению, но в качестве действия выбирается «Удалить SIM-карты».

Совет: Чтобы сформировать файл со списком SIM-карт на которых подключена услуга, перейдите на вкладку список SIM-карт модального окна управления услугой и нажмите кнопку . Результатом выполнения данной операции будет файл в формате CSV со списком всех MSISDN's на которых подключена данная услуга.

Отключение услуги на одной конкретной SIM-карте также аналогично подключению, но триггер должен быть переведен в неактивное положение.

Управление групповыми пакетами

Подключение группового пакета

Управление SIM-картами в групповом пакете

Для создания группового пакета ознакомьтесь с инструкцией в разделе «Настройка индивидуальной тарификации контракта → [Data.Пакет](#)»

Подключение группового пакета

Для подключения группового пакета перейдите в раздел « Контракты → [Список контрактов](#)».

Выберите контракт из списка и перейдите на вкладку «Тарификация ИТП». В общем списке индивидуальных услуг контракта найдите необходимый групповой пакет.

Ниже показан пример группового пакета, отображаемый в списке индивидуальных услуг контракта:

Интернет пакет

Номер для подключения:

30 Гб (38000р/1,50р)

Стоимость:
38000.00 ;
Объём: 30720 Мб;
Стоимость PAYG:
1.50 ;

79XXXXXX

Подключить

Параметры подключения: Отображать клиенту;

[Редактировать услугу](#)

[Удалить услугу](#)

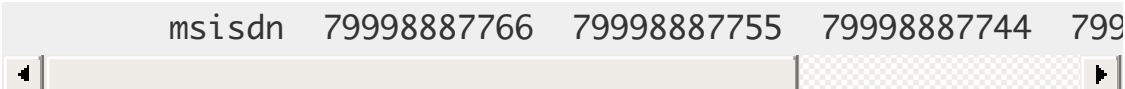
Для того, чтобы осуществить подключение группового пакета введите тарификационный номер (номер, на который будет подключена услуга) в поле «Номер для подключения», нажмите кнопку **Подключить** и дождитесь, когда услуга подключится.

Управление SIM-картами в групповом пакете

Для управления SIM-картами в групповом пакете перейдите на вкладку «Групповые пакеты» в детальной информации о Контракте. Выберите групповой пакет из списка, и в открывшемся модальном окне перейдите на вкладку «Изменить набор SIM-карт» (открывается по умолчанию). В качестве действия выберите «Добавить SIM-карты»/«Удалить SIM-карты», укажите путь к файлу со списком SIM-карт и нажмите кнопку **Применить**.

После запуска процедуры, статус добавления/удаления SIM-карт из пакета можно отслеживать в разделе История операций (Находиться в правом верхнем углу экрана). В штатном режиме операция должна завершиться со статусом «Успешно завершена». Если результат операции вернет статус «Ошибка», то перейдя в детальную информацию по массовой операции нажмите кнопку **Перезапустить** для перезапуска.

Пример файла в формате CSV со списком MSISDN



The screenshot shows a text editor window with a CSV file. The first row contains the header 'msisdn' followed by four phone numbers: '79998887766', '79998887755', '79998887744', and '799'. The text is displayed in a monospaced font on a light background.

msisdn
79998887766
79998887755
79998887744
799

Пример файла в формате CSV со списком ICCID

iccid	1234567890123456789	2234567890123456789	3
-------	---------------------	---------------------	---

Совет: Чтобы сформировать файл со списком SIM-карт, перейдите на вкладку SIM-карты детальной информации о Контракте и нажмите кнопку **Выгрузить в CSV**. Результатом выполнения данной операции будет файл в формате CSV со списком всех MSISDN's контракта.

Пользователи контракта

Для просмотра списка учетных записей пользователей контракта перейдите в раздел «Контракты→[Список контрактов](#)».

Выберите контракт и в появившемся модальном окне перейдите на закладку «Пользователи».

Для сброса пароля пользователю контракта

нажмите на кнопку

Сбросить пароль

в строке

этого пользователя.

Объединенные контракты

Под объединенным контрактом понимают создание объединенного личного кабинета для нескольких контрактов.

Вы можете самостоятельно [определить набор контрактов](#), вошедших в состав объединенного контракта, а также настроить доступ к [компонентам](#) объединенного контракта.

Создание

объединенного контракта

Для создания объединенного контракта перейдите в раздел «Контракты→[Объединенные контракты](#)».

Нажмите на кнопку **Создать Контракт** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Все поля объединенного контракта обязательны для заполнения.

Название

Название объединенного контракта в произвольной форме.

ФИО

Фамилия Имя Отчество пользователя объединенного контракта.

email

Электронная почта пользователя объединенного контракта.

Номер телефонв

Контактный телефон пользователя объединенного контракта.

После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку **Сохранить**. Контракт появится в общем списке объединенных контрактов.

Работа с объединенным контрактом

Изменение состава объединенного контракта

Настройка компонентов контракта

Удаление объединенного контракта

Изменение состава объединенного контракта

Для изменения списка контрактов, вошедших в состав объединенного контракта, перейдите в раздел « Контракты→[Объединенные](#)

[контракты](#)».

Выберите объединенный контракт и в открывшемся модальном окне перейдите на закладку «Список контрактов».

Для добавления контракта в список, введите его номер в поле «Номер контракта» и

воспользуйтесь иконкой .

Контракт с указанным номером будет добавлен в состав объединенного и отобразится в списке.

Для удаления контракта из списка нажмите на иконку  в строке контракта, который необходимо удалить, и подтвердите удаление.

Настройка компонентов и опций объединенного контракта

Для настройки компонентов и опций объединенного контракта перейдите в раздел «

Контракты→[Объединенные контракты](#)».

Выберите контракт в списке и перейдите на вкладку «Компоненты».

Для включения компонента необходимо отметить чекбоксы тех компонентов, которые будут

доступны объединенному контракту, а также, при необходимости, включить, либо отключить те или иные опции. После этого нажать на кнопку

Сохранить.

Удаление объединенного контракта

Для удаления объединенного контракта

перейдите в раздел «

Контракты→[Объединенные контракты](#)».

Найдите нужный контракт в общем списке объединенных контрактов и нажмите на иконку

.

Во всплывающем окне подтвердите или отмените удаление контракта.

Настройка лимитных правил

С помощью лимитных правил вы можете задать предельные значения потребления услуг связи.

Лимиты могут быть информационными и блокировочными.

Если расход трафика на SIM-карте достигает значения информационного лимита, вы получите уведомление об этом на электронную почту и (или) на телефон. При этом канал связи, по которому сработал лимит, останется доступным.

Если расход трафика на SIM-карте достигает значения блокировочного лимита, соответствующий канал связи будет заблокирован.

Для создания нового лимитного правила перейдите в раздел « Лимиты → [Лимитные правила](#) ».

Нажмите на кнопку **Создать правило** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Название правила

Название лимитного правила в произвольной форме. Поле обязательно для заполнения.

Период лимита

Сутки

Суточный лимит по данной услуге.

Неделя

Недельный лимит по данной услуге.

Месяц

Месячный лимит по данной услуге.

Общие монетарные лимиты

Общий монетарный лимит используется, чтобы ограничить потребление трафика в рублях.

Ограничение распространяется одновременно на все виды мобильного трафика (голос, данные, SMS и CSD).

Информационный лимит

Предельный расход трафика (в рублях), при достижении которого клиент получит информационное уведомление на электронную почту и (или) на телефон. При этом все каналы связи останутся доступными.

Блокировочный лимит

При достижении указанного в этом поле предельного значения (в рублях), все каналы связи будет заблокированы.

Важно! Общий монетарный лимит



распространяется только на трафик, то есть он не учитывает услуги, которые подключены на SIM-карту.

Немонетарные ограничения

Настраиваются для каждого канала связи отдельно.

Например, лимиты для голосового трафика задаются в блоках «Голосовая связь» и «Голосовая связь в роуминге».

Информационный лимит

Предельный расход трафика (в минутах, штуках, Мб) в течение лимитного периода по конкретному каналу связи, при достижении которого клиент получит информационное уведомление на электронную почту и (или) на телефон. При этом канал связи, по которому сработал лимит, останется доступным.

Блокировочный лимит

При достижении в течение лимитного периода предельного значения (в минутах, штуках, Мб), указанного в этом поле, канал связи будет заблокирован.

Домашняя сеть, Национальный роуминг,

Международный роуминг

Направления канала связи, на которых будет действовать лимит.

После заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку **Сохранить**. Правило появится в общем списке лимитных правил.

Для получения уведомлений на телефон и (или) электронную почту о срабатывании информационных и блокировочных лимитов, а также о разблокировке по лимиту необходимо дополнительно настроить уведомления следующих типов в разделе « События → [Подписка на уведомления](#)»:

- Достижение информационного лимита;
- Достижение блокировочного лимита;
- Разблокировка по лимиту.

Пример. Необходимо создать правило, ограничивающее звонки в национальном и международном роуминге. Для этого в модальном окне лимитного правила заполните поля «Информационный лимит» и «Блокировочный лимит» блока «Голосовая связь в роуминге»

необходимыми значениями, а затем отметить чекбоксы «Национальный роуминг» и «Международный роуминг». Сохраните правило.

Безопасность

Создание правила фильтрации по IP

Применение правила фильтрации по IP для пользователя

Редактирование правила фильтрации по IP

Удаление правила фильтрации по IP

С помощью данного функционала можно настроить ограничения доступа к клиентскому аккаунту по IP-адресу. В ограничительном правиле задается конкретный IP-адрес, диапазон IP-адресов либо маска IP-адресов с которых разрешена авторизация на Портале.

Создание правила фильтрации по IP

Для добавления новой роли перейдите в раздел « Пользователи → [Безопасность](#)».

Нажмите кнопку .

В модальном окне укажите название правила, выберите способ фильтрации — одиночный IP-адрес, диапазон или маска, заполните поле(я) значениями.

Затем нажмите кнопку .

Применение правила фильтрации по IP для пользователя

См. «[Пользователи](#)».

Редактирование правила фильтрации по IP

Для редактирования роли перейдите в раздел « Пользователи → [Роли](#)».

Выберите нужную роль в общем списке пользовательских ролей.

В модальном окне измените название роли или набор доступных прав.

Затем нажмите кнопку .

Удаление правила фильтрации по IP

Для удаления роли перейдите в раздел «Пользовател → [Роли](#)».

Найдите нужную роль в общем списке пользовательских ролей и нажмите на иконку

Во всплывающем окне подтвердите или отмените удаление роли.

При удалении роли, которая уже установлена для текущих пользователей, пользователям будут предоставлены права Администратора

Пользователи

[Создание пользователя](#)

[Редактирование пользователя](#)

[Сброс пароля](#)

[Удаление пользователя](#)

В разделе «Пользователи» вы можете управлять учетными данными всех пользователей контракта.

Создание пользователя

Для создания нового пользователя перейдите в раздел « [Пользователи](#) → [Список пользователей](#) ».

Нажмите на кнопку **Добавить пользователя** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Логин

Логин нового пользователя. Поле обязательно для заполнения.

Email

Адрес электронной почты нового пользователя. Поле обязательно для заполнения. В случае сброса пароля, на этот электронный адрес придет информационное письмо с новым паролем.

ФИО пользователя

Фамилия, имя и отчество (при наличии) нового пользователя. Поле обязательно для заполнения.

Номер телефона

Контактный телефон нового пользователя. Поле обязательно для заполнения.

Права администратора

Для пользователя с правами администратора необходимо отметить это поле. Роль для пользователя с правами администратора не указывается.

Роль

Назначение пользователю роли. Роль определяет права пользователя при работе с системой. Подробнее см. «[Пользовательские роли](#).»

Правило фильтрации IP

Применение к пользователю правила фильтрации по IP. С помощью такого правила пользователю назначаются разрешенные для авторизации на портале IP-адреса. Подробнее см. «[Настройки безопасности](#).»

После заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку **Создать**. Пользователь появится в общем списке пользователей.

Редактирование пользователя

Для редактирования пользователя перейдите в раздел « Пользователи→[Список пользователей](#)».

Выберите нужного пользователя в общем списке пользователей.

В модальном окне измените данные пользователя.

Для учетной записи «Администратор», [созданной автоматически при заведении Контракта в систему](#), поля «Логин» и «Права администратора» не доступны для редактирования. Остальным пользователям, вы можете изменить любые данные учетной записи.

Если пользователю контракта разрешена самостоятельная смена пароля, в окне редактирования учетных данных пользователя отображаются дополнительные поля для смены пароля.

Новый пароль

Новый пароль пользователя.

Подтверждение пароля

Повторный ввод нового пароля.

После внесения всех необходимых изменений нажмите на кнопку **Сохранить**.

Сброс пароля

Сброс пароля может понадобиться, например, если пользователь забыл свой пароль. После сброса текущего пароля, новый пароль придет пользователю на электронную почту.

Для сброса пароля пользователя перейдите в раздел « Пользователи→[Список пользователей](#)».

Выберите нужного пользователя в общем списке пользователей и нажмите на кнопку

Сбросить пароль в строке этого пользователя.

Во всплывающем окне подтвердите или отмените сброс пароля.

В результате, на электронный адрес пользователя, указанный в системе, придет новый пароль.

Удаление пользователя

Для удаления пользователя перейдите в раздел « Пользователи→[Список пользователей](#)».

Найдите нужного пользователя в общем списке пользователей и нажмите на иконку .

Во всплывающем окне подтвердите или отмените удаление пользователя.

Учетную запись «Администратор»,
созданную автоматически при заведении
Контракта в систему, удалить невозможно.

Лог действий

Для просмотра действий пользователей с объектами системы перейдите в раздел «Пользователи→[Лог действий](#)». Действия каждого пользователя хранятся в этом разделе с указанием даты и времени операции.

Чтобы быстро найти необходимые записи, воспользуйтесь фильтрами. Данные в разделе можно отфильтровать по:

Пользователю;

Периоду, когда была совершена операция (сегодня, 7 дней, 30 дней);

Типу совершенного действия, например, «Авторизация пользователя», «Редактирование контракта», «Создание лимитного правила» и т.д.

Подконтракты

Создание подконтракта

Редактирование подконтракта

Удаление подконтракта

Подконтракты применяются для создания нескольких личных кабинетов в рамках одного Контракта.

Создание подконтракта

Для создания подконтракта перейдите в раздел «

Пользователи→[Личные кабинеты](#)».

Нажмите на кнопку **Добавить подконтракт**.

В открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Название подконтракта

Название подконтракта в произвольной форме.
Поле обязательно для заполнения.

Из группы SIM-карт

Отметьте, чтобы добавить SIM-карты в подконтракт из группы и выберите нужную группу SIM-карт в появившемся списке.

Из файла

Отметьте, чтобы добавить SIM-карты в подконтракт из загрузочного файла и выберите этот файл в соответствующем поле.

Нажмите на кнопку **Сохранить** для завершения создания подконтракта. В общем списке подконтрактов появится новая запись.

Чтобы сформировать список пользователей подконтракта, в строке нужного подконтракта в общем списке нажмите на кнопку

Пользователи.

В открывшемся списке пользователей нажмите на кнопку **Добавить** рядом с именем пользователя для добавления его в подконтракт.

Чтобы удалить пользователя из списка пользователей подконтракта, нажмите на кнопку **Удалить**.

При входе на Портал со своими учетными данными пользователи подконтракта будут работать с тем списком SIM-карт, который был сформирован при создании подконтракта.

Редактирование подконтракта

Для редактирования подконтракта перейдите в раздел « Пользователи→[Личные кабинеты](#)».

Выберите нужный подконтракт в общем списке подконтрактов.

В модальном окне измените название подконтракта или список SIM-карт.

Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Удаление подконтракта

Для удаления подконтракта перейдите в раздел

« Пользователи→[Личные кабинеты](#)».

Найдите нужный подконтракт в общем списке подконтрактов и нажмите на иконку .

Во всплывающем окне подтвердите или отмените удаление подконтракта.

Примечание. Перед удалением подконтракта необходимо очистить список пользователей подконтракта при помощи кнопки .

Список SIM-карт

Для просмотра полного списка SIM-карт, загруженных в систему, с привязкой к контрактам, перейдите в раздел « SIM-менеджер→[Список SIM-карт](#)».

В разделе можно:

Просмотреть данные профиля SIM-карты (статус, состояние, IMSI, MSISDN, ICCID);

Узнать дату загрузки SIM-карты в систему;

Получить информацию о контракте, к которому относится карта (номер контракта и наименование клиента);

Просмотреть расходы по SIM-карте, с детализацией;

Подключить на SIM-карту услуги;

Выполнить диагностику SIM-карты;

Просмотреть CDR по SIM-карте.

Центр управления

Профиль SIM-карты

Услуги SIM-карты

Расход SIM-карты

Лимиты SIM-карты

Контроль трафика на SIM-карте

События SIM-карты

Блокировки каналов связи на SIM-карте

Диагностика SIM-карты

Установка IMEI-lock на SIM-карту

Отправка сообщений на SIM-карту

Контроль сети на SIM-карте

Раздел «Центр управления» содержит полный список всех активных SIM-карт клиентского контракта.

Профиль SIM-карты

Для просмотра информации о SIM-карте в разделе « SIM-Менеджер→[Центр управления](#)» кликните мышкой по этой SIM-карте. Откроется модальное окно SIM-карты на закладке «Профиль». Здесь собраны все ключевые сведения о SIM-карте и сгруппированы в виджеты:

Профиль

Базовые параметры SIM-карты (статус, состояние, MSISDN, ICCID, IMSI и др.). Название устройства (поле «Название») можно редактировать с помощью специальной кнопки. Остальные поля профиля не редактируются.

Блокировки

Вся информация о блокировках на SIM-карте.

Пользовательские поля

Настройка пользовательских полей.

Расход за

Общие сведения о расходах на SIM-карте по каждому из видов услуг за текущий месяц. Более подробную информацию о расходах можно просмотреть, нажав на кнопку Детализация и перейдя на закладку «Расход».

Остатки по пакетам трафика

Информация о расходах по пакетам. Доступна только, если на SIM-карте подключены пакеты.

Местоположение

Получение информации о местонахождении SIM-карты.

Услуги SIM-карты

На закладке «Услуги» SIM карты вы можете произвести подключение услуг на SIM-карту либо их отключение. Также здесь можно просмотреть информацию об уже подключенных услугах.

Важно! Список разрешенных к

подключению услуг настраивается
Администратором системы.

Расход SIM-карты

На закладке «Расход» SIM карты отображается подробная информация о расходах за текущий месяц.

Здесь вы можете узнать общий расход по SIM-карте, а также расход по каждому каналу связи (передача данных, SMS, CSD, голосовые вызовы) с детализацией по направлениям (входящие, исходящие, домашняя сеть, роуминг). Расходы отображаются в натуральных и денежных единицах.

Важно! Список доступных каналов связи настраивается Администратором системы.

Лимиты SIM-карты

Закладка предназначена для управления лимитными правилами на SIM-карте. Подробнее о лимитных правилах см. «[Управление лимитами](#)».

Контроль трафика на SIM-карте

Закладка предназначена для управления правилами контроля трафика на SIM-карте. Подробнее о правилах контроля трафика см. «[Контроль трафика](#)».

События SIM-карты

На закладке «События» SIM карты отображается список всех событий, произошедших на SIM-карте.

События можно обработать, для этого необходимо рядом с событием, подлежащим обработке нажать на кнопку **Обработать**. В результате, в колонке «Статус» списка событий отобразится информация о пользователе, обработавшем событие, и дата обработки.

Список событий можно выгрузить в файл формата CSV. Текущие параметры фильтров влияют на сформированный файл, поэтому чтобы выгрузить события SIM-карты в файл, необходимо:

1. Настроить фильтры.
2. Нажать на кнопку «Выгрузить».
3. В результате файл со списком событий

Блокировка каналов связи на SIM-карте

На закладке «Блокировки» SIM карты вы можете произвести настройки блокировок каналов связи или отдельных направлений вызовов на SIM-карте.

Важно! Список доступных каналов связи настраивается Администратором системы.

Пример. Блокировка передачи данных в национальном роуминге.

1. В разделе «SIM-Менеджер→Центр управления» кликните по требуемой SIM-карте.
2. В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Блокировки».
3. В блоке «Передача данных в роуминге» отметьте «Национальный роуминг».
4. Нажмите на кнопку «Сохранить».
5. В результате, передача данных в национальном роуминге на SIM-карте станет невозможна.

Пример. Полная блокировка голосовых вызовов.

1. В разделе «SIM-Менеджер→Центр управления» кликните по требуемой SIM-карте.
2. В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Блокировки».
3. В блоке «Голосовые вызовы» отметьте «Домашняя сеть».
4. В блоке «Голосовые вызовы в роуминге» отметьте «Национальный роуминг» и «Международный роуминг».
5. Убедитесь, что все дочерние направления автоматически отмечены.
6. Нажмите на кнопку «Сохранить».
7. 7. В результате, звонки на SIM-карте будут заблокированы по всем направлениям.

Диагностика SIM-карты

На закладке «Диагностика» выполняется общая диагностика SIM-карты. Подробнее об этом см. [«Диагностика»](#).

Установка IMEI-lock на SIM-карту

На закладке «IMEI-lock» вы можете настроить реакцию систему на перемещение SIM-карты в другое устройство (нарушение связки IMSI-IMEI /IMSI-TAC). В результате, клиент будет получать уведомления на телефон или электронную почту об этом событии, а также при необходимости можно блокировать определенные каналы связи. Подробнее о настройках IMEI-lock см. «[IMEI-lock](#)».

Отправка сообщений на SIM-карту

Закладка «Сообщения» SIM-карты предназначена для отправки сообщений с платформы на SIM-карту и обработки ответов от устройств. Сообщение необходимо набрать в соответствующем поле и нажать на кнопку

Отправить SMS.

Контроль сети на SIM-карте

На закладке «Контроль сети» отображаются события, сгенерированные при выявлении сбоя сессии пакетной передачи данных, а также события, сгенерированные при восстановлении сессии пакетной передачи данных.

Подробнее о настройке контроля сети см.
«[Контроль сети](#)».

Статусы SIM-карты

Статус «Активна»

Статус «Заблокирована»

Статус «Корзина»

Каждая SIM-карта в Центре управления может находиться в одном из 3 перечисленных выше статусов.

Каждому статусу соответствует определенный набор состояний. Например, SIM-карты со статусом «Активна» могут находиться в одном из следующих состояний: «В норме», «Информационный лимит», «Блокировочный лимит».

Соответствие состояний статусам выглядит следующим образом:

Активна	Заблокирована	Корзина
В норме	Добровольная блокировка	Утрачена
Информационный лимит	Административная блокировка	Брак
Блокировочный лимит		

Активна

«В норме» — SIM-карта работает в штатном режиме.

«Информационный лимит» — сработал информационный лимит у лимитного правила, установленного на SIM-карте.

«Блокировочный лимит» — сработал блокировочный лимит у лимитного правила, установленного на SIM-карте. В зависимости от пользовательских настроек возможно полное или частичное блокирование каналов связи. SIM-карта может не иметь возможность осуществлять потребление трафика, но при этом начисления по всем услугам будут производиться в обычном режиме.

Заблокирована

SIM-карты находящиеся в статусе «Заблокирована» не имеют возможность пользоваться услугами Платформы. При этом все начисления по периодическим услугам также приостанавливаются.

Корзина

SiM-карты в статусе «Корзина» не пользуются услугами Платформы, не потребляют трафик, и по ним не производятся начисления.

«Утрчена» — абонент сообщил об утере SIM-карты.

«Брак» — SIM-карта испорчена и не годна к работе.

Определение устройства

Для получения информации об устройстве, которое использует SIM-карту, нажмите на

кнопку **Определить устройство** в профиле SIM-карты. В результате, поля «IMEI» и «Модель» профиля SIM-карты заполнятся автоматически.

Массовые операции

Блокировка каналов

Лимитные правила

Правило контроля трафика

Контроль сети

Attach Notify

IMEI-lock

С помощью специальной панели для выполнения массовых операций с SIM-картами в разделе « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)», можно управлять одновременно несколькими, выбранными в списке SIM-картами.

Блокировка каналов

Для блокировки каналов связи сразу на нескольких SIM-картах:

1. Отметьте в списке требуемые SIM-карты.
2. Кнопка «Установить: **Блокировку каналов**» станет доступна. Нажмите на нее.
3. В открывшемся окне отметьте каналы и направления, которые необходимо заблокировать.
4. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Для массовой разблокировки каналов связи после нажатия на кнопку «Установить: **Блокировку каналов**» необходимо оставить неотмеченными все каналы связи.

Лимитные правила

Для установки лимитных правил сразу на несколько SIM-карт:

1. Отметьте в списке требуемые SIM-карты.
2. Кнопка «Установить: **Лимитные правила**» станет доступна. Нажмите на нее.
3. В открывшемся списке лимитных правил выберите требуемые правила.

4. Нажмите на кнопку **Установить**.

На каждую SIM-карту может быть установлено не более 3-х лимитных правил.

Для снятия установленных правил с выбранных SIM-карт в списке лимитных правил нажмите на кнопку **Снять**.

Правило контроля трафика

Для установки правила контроля трафика сразу на несколько SIM-карт:

1. Отметьте в списке требуемые SIM-карты.
2. Кнопка «Установить:
Правило контроля трафика» станет доступна. Нажмите на нее.
3. В открывшемся списке правил контроля трафика выберите требуемое правило.
4. Нажмите на кнопку **Установить**.

Для снятия установленного правила с выбранных SIM-карт в списке правил контроля трафика отметьте опцию «Без ограничений».

Контроль сети

Для активации услуги контроля сети:

1. Отметьте в списке требуемые SIM-карты.
2. Кнопка «Установить: **Контроль сети** » станет доступна. Нажмите на нее.
3. В открывшемся окне выберите одно из значений:

Активно

Получение уведомлений о событиях установки и разрыва интернет-соединения (без отображения этих событий на закладке «Контроль сети» SIM-карты). В этом случае следует дополнительно оформить подписку на уведомления о событиях «Установка соединения» и «Разрыв соединения».

Активно с отображением

Отображение событий установки и разрыва интернет-соединения на закладке «Контроль сети» SIM-карты.

Неактивно

Отключение услуги контроля сети.

4. Нажмите на кнопку **Применить** .

Attach Notify

Для активации услуги Attach Notify:

1. Отметьте в списке требуемые SIM-карты.
2. Кнопка «Установить: **Attach Notify** » станет доступна. Нажмите на нее.
3. В открывшемся окне выберите значение «Подключить».
4. Нажмите на кнопку **Применить** .

Для отключения Attach Notify с выбранных SIM-карт в окне подключения выберите значение «Отключить».

IMEI-lock

Массовая операция установки IMEI-lock на несколько SIM-карт выполняется с помощью загрузочного файла в формате .CSV.

Загрузочный файл должен содержать список идентификаторов SIM-карт (ICCID или MSISDN), на которые необходимо подключить IMEI-lock, а также параметры подключения этой функции. Подробное описание содержимого файла с примером можно просмотреть в интерфейсе портала. Для этого:

1. Перейдите в раздел « Антифрод → [IMEI-](#)

lock».

2. В открывшемся окне отобразится подробное описание формата загрузочного файла.
3. Для загрузки файла в систему нажмите на кнопку **Выберите файл** и импортируйте файл формата .csv.
4. Загрузочный файл отобразится в окне системы, станет активной кнопка **Установить**. Нажмите на нее.
5. В результате, IMEI-lock с заданными параметрами будет установлен на все SIM-карты, указанные в файле.

Снятие функции IMEI-lock аналогично установке, только в загрузочном файле для параметра TYPE указывается значение disabled.

Настройки отображения

Отображение столбцов таблицы списка SIM-карт в Центре управления кастомизировано.

Если необходимо какие-то столбцы скрыть, а какие-то показать, воспользуйтесь специальным инструментом настройки в разделе « SIM-Менеджер→[Центр управления](#)».

После нажатия на иконку откроется окно, где на закладке «Отображение» нужно отметить названия полей, которые должны отображаться в таблице списка SIM-карт. Изменения применяются после закрытия окна.

Пользовательские поля

- [Создание пользовательских полей](#)

- [Заполнение пользовательских полей значениями](#)

- [Удаление пользовательских полей](#)

Для пользователей портала предусмотрена

возможность обогащения профиля SIM-карты дополнительными сведениями с помощью специальных пользовательских полей.

Создание пользовательских полей

Для добавления в профиль SIM-карты собственного поля:

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр управления](#)» и нажмите на иконку в правом верхнем углу.
2. В открывшемся окне перейдите на закладку «Пользовательские поля».
3. Добавьте новое пользовательское поле и укажите его название.
4. Нажмите на кнопку .
5. В результате, новое пользовательское поле появится в профиле SIM-карты.

Редактирование названий пользовательских полей также выполняется на закладке «Пользовательские поля».

Заполнение пользовательских полей значениями

Заполнение пользовательских полей значениями выполняется в профиле SIM-карты:

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр управления](#)».
2. Выберите необходимую SIM-карту.
3. В открывшемся модальном окне на закладке «Профиль» заполните поля в виджете «Пользовательские поля».
4. Нажмите на кнопку .

Удаление пользовательских полей

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр управления](#)» и нажмите на иконку в правом верхнем углу.
2. В открывшемся окне перейдите на закладку «Пользовательские поля».
3. Удалите пользовательское поле.
4. Нажмите на кнопку .
5. В результате, пользовательское поле будет удалено из профиля SIM-карты.

Склад

Для просмотра списка всех неактивных SIM-карт контракта, загруженных на портал, перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Склад](#)».

В этом разделе вы можете управлять неактивными SIM-картами: устанавливать на них лимитные правила и правила контроля трафика, выполнять блокировки каналов связи.

Начисление периодических услуг для SIM-карт, находящихся на складе, приостановлено.

Для выполнения блокировок каналов связи SIM-карт на складе см. раздел справки «[Массовые операции → Блокировка каналов](#)». Все действия аналогичны.

Для установки лимитных правил на SIM-карты склада см. раздел справки «[Массовые операции → Лимитные правила](#)». Все действия аналогичны.

Для установки правила контроля тарифика на SIM-карты склада см. раздел справки «[Массовые операции → Правило контроля трафика](#)». Все действия аналогичны.

При прохождении трафика, SIM-карта переходит в статус «Активна» и перемещается со склада в основной состав контракта – в раздел « SIM-Менеджер→[Центр управления](#)».

Далее к этой SIM-карте можно применять весь функционал Портала: назначать на нее услуги, вводить карту в состав групп, формировать отчеты и т.д.

Группы SIM-карт



[Создание группы](#)

[Просмотр списка SIM-карт группы](#)

[Изменение состава группы](#)

[Удаление группы](#)

Объединение нескольких SIM-карт в группу позволяет удобно организовать мониторинг и управление SIM-картами, входящими в состав группы.

К группам SIM-карт можно оперативно применять:

- Блокировку каналов связи;
- Установку лимитных правил;
- Установку правил контроля трафика;
- Функцию контроля сети;
- Attach Notify.

Доступно также формирование отчетности по группам SIM-карт.

Создание группы

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр управления](#)».
2. Отметьте в списке требуемые SIM-карты.
3. Кнопка  справа от фильтра «Группа» станет доступна. Нажмите на нее.
4. В открывшемся окне укажите имя группы.
5. Нажмите на кнопку .

6. В результате, в разделе « SIM-Менеджер→Группы» будет создана новая группа SIM-карт.

Просмотр списка SIM-карт группы

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→Группы».
2. Выберите требуемую группу.
3. В открывшемся модальном окне группы перейдите на закладку «Список SIM-карт».
4. Отобразится полный перечень всех SIM-карт группы.

Изменение состава группы

Добавление SIM-карт в группу

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→Группы».
2. Выберите требуемую группу.
3. В открывшемся модальном окне группы выберите опцию «Добавить SIM-карты».
4. Нажмите на появившуюся кнопку **Выберите файл** и загрузите в систему файл формата .csv со списком MSISDN или ICCID необходимых SIM-карт.

5. Нажмите на кнопку .

6. Новый состав группы отобразится на закладке «Список SIM-карт» модального окна группы.

Замена SIM-карт в группе

Последовательность шагов при замене SIM-карт в группе аналогична, описанной в п.

«[Добавление SIM-карт в группу](#)». Только В п. 3 необходимо выбрать опцию «Заменить SIM-карты».

Удаление SIM-карт из группы

Удалить SIM-карты из группы можно двумя способами:

1. С помощью закладки «Группа» модального окна группы. Последовательность шагов аналогична, описанной в п. «[Добавление SIM-карт в группу](#)». Только в п. 3 необходимо выбрать опцию «Удалить SIM-карты».
2. На закладке «Список SIM-карт» модального окна группы нажать на иконку удаления  рядом с требуемой SIM-картой.

Удаление группы

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→Группы».
2. Нажмите на иконку удаления рядом с требуемой группой и подтвердите удаление.

Настройка лимитных правил

С помощью лимитных правил вы можете задать предельные значения потребления услуг связи.

Лимиты могут быть информационными и блокировочными.

Если расход трафика на SIM-карте достигает значения информационного лимита, вы получите уведомление об этом на электронную почту и (или) на телефон. При этом канал связи, по которому сработал лимит, останется доступным.

Если расход трафика на SIM-карте достигает значения блокировочного лимита, соответствующий канал связи будет заблокирован.

Для создания нового лимитного правила перейдите в раздел « Лимиты → [Лимитные правила](#)».

Нажмите на кнопку **Создать правило** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Название правила

Название лимитного правила в произвольной форме. Поле обязательно для заполнения.

Период лимита

Сутки

Суточный лимит по данной услуге.

Неделя

Недельный лимит по данной услуге.

Месяц

Месячный лимит по данной услуге.

Общие монетарные лимиты

Общий монетарный лимит используется, чтобы ограничить потребление трафика в рублях.

Ограничение распространяется одновременно на все виды мобильного трафика (голос, данные, SMS и CSD).

Информационный лимит

Предельный расход трафика (в рублях), при достижении которого клиент получит информационное уведомление на электронную почту и (или) на телефон. При этом все каналы связи останутся доступными.

Блокировочный лимит

При достижении указанного в этом поле предельного значения (в рублях), все каналы связи будет заблокированы.



Важно! Общий монетарный лимит распространяется только на трафик, то есть он не учитывает услуги, которые подключены на SIM-карту.

Немонетарные ограничения

Настраиваются для каждого канала связи отдельно.

Например, лимиты для голосового трафика

задаются в блоках «Голосовая связь» и «Голосовая связь в роуминге».

Информационный лимит

Предельный расход трафика (в минутах, штуках, Мб) в течение лимитного периода по конкретному каналу связи, при достижении которого клиент получит информационное уведомление на электронную почту и (или) на телефон. При этом канал связи, по которому сработал лимит, останется доступным.

Блокировочный лимит

При достижении в течение лимитного периода предельного значения (в минутах, штуках, Мб), указанного в этом поле, канал связи будет заблокирован.

Домашняя сеть, Национальный роуминг, Международный роуминг

Направления канала связи, на которых будет действовать лимит.

После заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку **Сохранить**. Правило появится в общем списке лимитных правил.

Для получения уведомлений на телефон и (или) электронную почту о срабатывании информационных и блокировочных

лимитов, а также о разблокировке по лимиту необходимо дополнительно настроить уведомления следующих типов в разделе « События → [Подписка на уведомления](#)»:

- Достижение информационного лимита;
- Достижение блокировочного лимита;
- Разблокировка по лимиту.

Пример. Необходимо создать правило, ограничивающее звонки в национальном и международном роуминге. Для этого в модальном окне лимитного правила заполните поля «Информационный лимит» и «Блокировочный лимит» блока «Голосовая связь в роуминге» необходимыми значениями, а затем отметьте чекбоксы «Национальный роуминг» и «Международный роуминг». Сохраните правило.

Использование лимитных правил

Установка лимитного правила на SIM-карту

Снятие лимитного правила с SIM-карты

Установка лимитного правила на SIM-карту

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».
2. Выберите SIM-карту, на которую необходимо установить правило.
3. В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Лимиты».
4. Выберите правило и нажмите на кнопку **Установить** рядом с ним.
5. В результате, кнопка **Установить** изменится на **Снять**. В поле состояния SIM-карты отобразится значение «В

норме».

На SIM-карту можно установить не более 3 лимитных правил одновременно.

Снятие лимитного правила с SIM-карты

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».
2. Выберите SIM-карту, на которую необходимо установить правило.
3. В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Лимиты».
4. Выберите правило и нажмите на кнопку **Снять** рядом с ним.
5. В результате, кнопка **Снять** изменится на **Установить**. Поле состояния SIM-карты очистится.

>

Примеры

конфигурирования лимитных правил

Создание суточного ограничения на любые звонки (входящие и исходящие) в домашней сети

Создание недельного ограничения на передачу данных в международном роуминге

Создание месячного ограничения в рублях на все виды трафика одновременно

Создание суточного ограничения на любые звонки (входящие и исходящие) в домашней сети

1. Перейдите в раздел «Лимиты» → [Лимитные правила](#).
2. Нажмите на кнопку **Создать правило**.
3. В открывшемся модальном окне правила заполните поле «Название правила» и выберите период лимита «Сутки».
4. Заполните поле информационного лимита в блоке «Голосовая связь». Укажите предельный расход в минутах, при

достижении которого вы получите информационное уведомление.

5. Заполните поле блокировочного лимита в блоке «Голосовая связь». Укажите предельный расход в минутах, при достижении которого звонки будут заблокированы.
6. Отметьте направление «Домашняя сеть». Убедитесь, что все дочерние направления также автоматически отмечены.
7. Нажмите на кнопку . Созданное правило появится в общем списке лимитных правил.
8. После установки этого правила на SIM-карту, на ней будет включен суточный лимит на звонки в домашней сети.

Создание недельного ограничения на передачу данных в международном роуминге

1. Перейдите в раздел «Лимиты» → [Лимитные правила](#).
2. Нажмите на кнопку .
3. В открывшемся модальном окне правила заполните поле «Название правила» и

выберите период лимита «Неделя».

4. Заполните поле информационного лимита в блоке «Передача данных в роуминге». Укажите предельный расход в Мб, при достижении которого вы получите информационное уведомление.
5. Заполните поле блокировочного лимита в блоке «Передача данных в роуминге». Укажите предельный расход в Мб, при достижении которого передача данных будет заблокирована.
6. Отметьте направление «Международный роуминг».
7. Нажмите на кнопку . Созданное правило появится в общем списке лимитных правил.
8. После установки этого правила на SIM-карту, на ней будет включен недельный лимит на передачу данных в международном роуминге.

Создание месячного ограничения в рублях на все виды трафика одновременно

1. Перейдите в раздел «Лимиты» → [Лимитные правила](#).

2. Нажмите на кнопку **Создать правило**.
3. В открывшемся модальном окне правила заполните поле «Название правила» и выберите период лимита «Месяц».
4. Заполните поле информационного лимита в блоке «Общие монетарные лимиты». Укажите предельный расход трафика в рублях, при достижении которого вы получите информационное уведомление.
5. Заполните поле блокировочного лимита в блоке «Общие монетарные лимиты». Укажите предельный расход трафика в рублях, при достижении которого все каналы связи будут заблокированы.
6. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
Созданное правило появится в общем списке лимитных правил.
7. После установки этого правила на SIM-карту, на ней будет включен месячный монетарный лимит на расход всех видов трафика.

>

IMEI-lock

Для массовой установки IMEI-lock на несколько SIM-карт см. «[Массовые операции→IMEI-lock](#)».

Для установки IMEI-lock на определенную SIM-карту необходимо выполнить действия, описанные ниже.

Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите SIM-карту, на которую необходимо установить IMEI-lock.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «IMEI-lock» и выберите тип привязки.

Тип привязки

IMSI-IMEI

IMEI-lock будет срабатывать при изменении IMEI устройства.

IMSI-TAC

IMEI-lock будет срабатывать при изменении TAC устройства.

Отключено

Используется для отключения IMEI-lock с

SIM-карты.

В результате выбора типа привязки на странице отобразятся параметры настройки IMEI-lock.

Для типа привязки «IMSI-IMEI»

IMEI

IMEI устройства. Можно скопировать IMEI из профиля SIM-карты или заполнить вручную. Поле обязательно для заполнения.

Действие при срабатывании

Уведомление

При срабатывании IMEI-lock клиент получит уведомление по электронной почте и (или) на телефон.

Блокировка

В открывшемся перечне каналов связи и направлений необходимо отметить те, которые будут заблокированы при перемещении SIM-карты в другое устройство.

Для типа привязки «IMSI-TAC»

TAC

TAC устройства. Можно скопировать первые 8

цифр IMEI из профиля SIM-карты или заполнить вручную. Поле обязательно для заполнения.

Действие при срабатывании

Значения аналогичны описанным для «IMSI-IMEI».

После заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку **Применить**.

В результате появится сообщение «Операция выполнена успешно». Индикатор статуса IMEI-lock изменит состояние на «Активно».

Примечание. Для получения уведомлений на телефон и (или) электронную почту о срабатывании IMEI-lock, IMEI-lock блокировке и разблокировке необходимо дополнительно настроить уведомления следующих типов в разделе «События → [Подписка на уведомления](#)»:

- IMEI-lock нотификация IMSI-IMEI;
- IMEI-lock нотификация IMSI-TAC;
- IMEI-lock блокировка;
- IMEI-lock рабблокировка.

Настройка правила контроля трафика

Контроль CS и PS трафика в системе обеспечивается путем формирования «черных» и «белых» списков телефонных номеров и IP-адресов/портов. Пользователь создает на Портале специальное правило контроля трафика и указывает для него:

- список разрешенных номеров и номеров с заданными ограничениями для голосового трафика, трафика CSD и SMS;
- список разрешенных для подключения интернет-ресурсов по IP-адресам.

Затем правило контроля трафика необходимо установить на SIM-карту.

Для создания нового правила контроля трафика перейдите в раздел «[Антифрод](#) → [Контроль трафика](#)».

Нажмите на кнопку **Создать правило** и в открывшемся модальном окне заполните

доступные поля.

Название

Название правила контроля трафика в произвольной форме. Поле обязательно для заполнения.

Для каналов связи «Голосовая связь», «SMS», «CSD»

Действие

Разрешить

Добавление номера в «белый список».

Запретить

Добавление номера в «черный список».

Направления

Входящие

Контроль входящих вызовов.

Исходящие

Контроль исходящих вызовов/SMS.

Номера

Разрешенные/запрещенные телефонные номера.

Для создания списка телефонных номеров

используйте иконку .

Для удаления номера из списка — иконку .

Для канала «Передача данных»

Действие

Разрешить

В правиле будут указаны только разрешенные IP-адреса и порты.

Протоколы

TCP

UDP

IP, Порт

Разрешенные IP-адреса и порты.

Для создания списка адресов используйте иконку



Для удаления адреса из списка — иконку .

После заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку . Правило появится в общем списке правил контроля

Использование правила контроля трафика

Установка правила контроля трафика на SIM-карту

Снятие правила контроля трафика с SIM-карты

Установка правила контроля трафика на SIM-карту

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».
2. Выберите SIM-карту, на которую необходимо установить правило.
3. В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Контроль трафика».
4. Выберите правило и нажмите на кнопку

5. В результате, установленное правило отобразится в профиле SIM-карты и в списке SIM-карт раздела « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Важно! Если в правиле заданы ограничения трафика CS, то для установки правила, на SIM-карту необходимо подключить услугу «M2M Менеджер 2.0. Контроль трафика CS». Для правил с ограничениями трафика PS обязательно подключение услуги «M2M Менеджер 2.0. Контроль трафика PS».

Снятие правила контроля трафика с SIM-карты

1. Перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».
2. Выберите SIM-карту, с которой необходимо снять правило.
3. В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Контроль трафика».
4. Выберите опцию «Без ограничений» и

нажмите на кнопку

Установить.

>

Примеры конфигурирования правил Контроля трафика

Создание правила, разрешающего
передачу данных только по заданному IP-
адресу и протоколу UDP

Создание правила, запрещающего
входящие звонки с номеров,
начинающихся на +7(985)800

Создание правила,
разрешающего передачу данных
только по заданному IP-адресу и
протоколу UDP

1. Перейдите в раздел «[Антифрод](#)
→[Контроль трафика](#)».

2. Нажмите на кнопку **Создать правило**.
3. В открывшемся модальном окне правила заполните поле «Название».
4. Для канала «Передача данных настройте параметры правила:
 - Действие: отметьте радиокнопку «Разрешить»;
 - Протоколы: отметьте чекбокс «UDP»;
 - IP: укажите разрешенный IP-адрес;
 - Порт: укажите номер разрешенного порта.
5. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
Созданное правило появится в общем списке правил Контроля трафика.
6. После установки этого правила на SIM-карту, передача данных на ней будет возможна только по указанному в правиле IP-адресу и протоколу UDP.

Создание правила, запрещающего входящие звонки с номеров, начинающихся на +7(985)800

1. Перейдите в раздел «**Антифрод**
→ **Контроль трафика**».

2. Нажмите на кнопку **Создать правило**.
3. В открывшемся модальном окне правила заполните поле «Название».
4. Для канала «Голосовая связь настройте параметры правила:
 - Действие: отметьте радиокнопку «Запретить»;
 - Направления: отметьте чекбокс «Входящие»;
 - Номера: укажите маску 985800XXXX, где «X» (латинская «икс») будет обозначать любую цифру на данной позиции.
5. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
Созданное правило появится в общем списке правил Контроля трафика.
6. После установки этого правила на SIM-карту, на ней будет закрыт прием входящих вызовов с номеров, начинающихся на +7(985)800.

Общая диагностика

Проверка регистрации SIM-карты в сети

SMS-тест

Последнее сетевое событие

Cancel location

Статус PDP-контекста

Деактивация сессии

Расширенная диагностика

Проверка регистрации SIM-карты в сети

Для проверки регистрации SIM-карты в сети перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите SIM-карту, которую необходимо проверить.

В открывшемся модальном окне SIM-карты

перейдите на закладку «Диагностика».

В строке «Регистрация в сети» нажмите на кнопку .

В результате, на экране отобразится статус проверки и VLR ID.

SMS-тест

SMS-тест – это проверка регистрации SIM-карты в сети посредством отправки скрытого SMS с получением delivery report.

Для проведения SMS-теста перейдите в раздел «SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите SIM-карту, которую необходимо проверить.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Диагностика».

В строке «SMS-тест» нажмите на кнопку .

В результате, на экране отобразится статус проверки и сообщение о доставке.

Последнее сетевое событие

Для получения информации о последнем сетевом событии SIM-карты перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите SIM-карту, которую необходимо проверить.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Диагностика».

В строке «Последнее сетевое событие» нажмите на кнопку .

В результате, на экране отобразится статус проверки и информация о событии (дата, время, название).

Cancel location

Инструмент «Cancel location» позволяет выполнить отправку команды на перерегистрацию SIM-карты в сети.

Для отправки такой команды перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите необходимую SIM-карту.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Диагностика».

В строке «Cancel location» нажмите на кнопку

Выполнить.

В результате, все активные сессии на устройстве будут прерваны, SIM-карта будет перерегистрирована в сети. На экране отобразится статус выполнения операции.

Статус PDP-контекста

Для просмотра статуса PDP-контекста перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите необходимую SIM-карту.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Диагностика».

В строке «PDP-контекст» отобразится его статус («Активен»/«Неактивен»).

Деактивация сессии

Инструмент «Деактивация сессии» обеспечивает принудительный разрыв текущего интернет-соединения на удаленном оборудовании.

Для выполнения операции перейдите в раздел «

SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите необходимую SIM-карту.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Диагностика».

Убедитесь, что для PDP-контекста отображается статус «Активен». В строке «Деактивация сессии» нажмите на активную кнопку

Выполнить

В результате, сессия передачи данных на устройстве будет прервана. На экране отобразится статус выполнения операции.

Расширенная диагностика

Расширенная диагностика предполагает получение расширенной информации о подключенных услугах, блокировках, доступных APN на SIM-карте от HLR.

Для выполнения операции перейдите в раздел «SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите необходимую SIM-карту.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Диагностика».

Нажмите на кнопку

Расширенная диагностика

В результате, на экране отобразится расширенная диагностическая информация о подключенных услугах, блокировках, доступных APN на SIM-карте от HLR.

Контроль сети

Инструмент «Контроль сети» предназначен для контроля параметров сессии пакетной передачи данных и уведомление клиента в случае выявленных сбоев.

Для активации услуги контроля сети см. «[Массовые операции](#)→[Контроль сети](#)».

При подключении контроля сети выберите опцию «Активно с отображением», чтобы получить возможность просматривать информацию о событиях установки и разрыва соединения на закладке «Контроль сети» SIM-карты.

Примечание. Для получения уведомлений

на телефон и (или) электронную почту о срабатывании Контроля сети необходимо дополнительно настроить уведомления следующих типов в разделе « События → [Подписка на уведомления](#)»:

- Разрыв соединения.

Attach Notify

Инструмент Attach Notify обеспечивает получение уведомлений о технологических событиях SIM-карты:

- событиях Attach Notify CS, сгенерированных по факту регистрации SIM-карты в сети;
- событиях Attach Notify PS, сгенерированных по факту подключения SIM-карты к сети Интернет.

Для подключения Attach Notify на SIM-карту перейдите в раздел « SIM-Менеджер → [Центр](#)

Выберите необходимую SIM-карту.

В открывшемся модальном окне SIM-карты перейдите на закладку «Attach Notify» и выберите значение «Подключить».

Нажмите на кнопку .

Статус Attach Notify изменится на .

Примечание. Для получения уведомлений на телефон и (или) электронную почту о срабатывании Attach Notify необходимо дополнительно настроить уведомления следующих типов в разделе « События → [Подписка на уведомления](#)»:

- Attach Notify CS;
- Attach Notify PS.

Отправка SMS-команды на устройство

Для отправки SMS-команды на устройство перейдите в раздел « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Выберите SIM-карту, на которую необходимо отправить команду.

Перейдите на закладку «Сообщения».

Наберите SMS-команду в соответствующем поле и нажмите на кнопку **Отправить SMS**.

Команда будет отправлена на SIM-карту.

Массовые SMS-команды

Для массовой отправки SMS-команд на SIM-карты контракта откройте меню « M2M SMS».

Здесь вы можете:

- Настроить расписание отправки SMS-команд на устройства;
- Создать шаблоны команд;

- Просмотреть историю отправки сообщений.

Для просмотра истории отправки сообщений перейдите в раздел « M2M SMS→[Список сообщений](#)».

Для оперативного поиска нужной записи в списке сообщений воспользуйтесь фильтрами или строкой быстрого поиска по тексту сообщения.

Настройка расписания

[Создание расписания](#)

[Редактирование расписания](#)

[Удаление расписания](#)

Создание расписания

Для настройки расписания массовой отправки SMS-команд на SIM-карты перейдите в раздел « M2M SMS →[M2M SMS](#)».

Нажмите на кнопку **Создать** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Название

Название расписания. Поле обязательно для заполнения.

Статус

Активно

Активация отправки SMS-команд на устройства в соответствии с расписанием.

Неактивно

Приостановка отправки SMS-команд на устройства.

Дата и время

Дата и время старта отправки SMS-команд.

Периодичность

Периодичность отправки команд на устройства (в мин, часах, днях, месяцах).

Количество

Лимит на количество отправок в рамках одного расписания. Если лимит не нужен, то значение параметра выставляется равным 0.

Для группы SIM-карт

Все SIM-карты

SMS-команды будут отправлены на все SIM-карты контракта.

'Название группы SIM-карт'

SMS-команды будут отправлены только на SIM-карты данной группы.

Шаблон сообщения

Выберите название шаблона для создания SMS-команды. Подробнее о создании шаблонов см. «[Шаблоны команд](#)»».

Текст

Текст SMS-команды. Заполняется автоматически, если в поле «Шаблон сообщения» выбран шаблон. Поле обязательно для заполнения.

Для сохранения созданного расписания нажмите на кнопку **Добавить**.

Редактирование расписания

Для редактирования расписания перейдите в раздел « M2M SMS → [M2M SMS](#)».

Выберите нужное расписание в общем списке расписаний отправки SMS-команд.

В модальном окне измените название, текст

команды или настройки расписания.

Нажмите на кнопку .

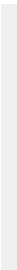
Удаление расписания

Для удаления расписания перейдите в раздел «
M2M SMS → [M2M SMS](#)».

Найдите нужное расписание в общем списке
расписаний отправки SMS-команд и нажмите на
иконку .

Во всплывающем окне подтвердите или
отмените удаление расписания.

Шаблоны команд



[Создание шаблона](#)

[Редактирование шаблона](#)

[Удаление шаблона](#)

Создание шаблона

Для добавления нового шаблона перейдите в раздел « M2M SMS → [Шаблоны сообщений](#) ».

Нажмите на кнопку **Создать шаблон** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Название

Название шаблона. Поле обязательно для заполнения.

Текст

Текст шаблона SMS-команды.

Для сохранения созданного шаблона нажмите на кнопку **Добавить** .

Редактирование шаблона

Для редактирования шаблона перейдите в раздел « M2M SMS → [Шаблоны сообщений](#) ».

Выберите нужный шаблон в общем списке шаблонов SMS-команд.

В модальном окне измените название шаблона или текст команды.

Нажмите на кнопку

Сохранить.

Удаление шаблона

Для удаления шаблона перейдите в раздел «
M2M SMS → [Шаблоны сообщений](#)».

Найдите нужный шаблон в общем списке
шаблонов SMS-команд и нажмите на иконку .

Во всплывающем окне подтвердите или
отмените удаление шаблона.

Управление доступными услугами

Управлять разрешенными для использования
базовыми услугами вы можете с помощью
специального Портала самообслуживания. Для
этого перейдите в раздел «
Услуги → [Управление услугами](#)».

Здесь вы можете [массово подключать услуги на](#)

[SIM-карты контракта](#). Предварительно необходимо объединить SIM-карты в группу (см. [Создание группы](#)) либо подготовить загрузочный файл со списком SIM-карт для подключения услуг (список MSISDN или ICCID в формате CSV).

Также доступно [подключение базовых услуг на контракт](#).

Услуги для SIM-карты

Для самостоятельного подключения базовых услуг, разрешенных для использования, на SIM-карты перейдите в раздел «Услуги→Управление услугами→[Услуги для SIM-карты](#)».

Выберите услугу, которую необходимо подключить.

В открывшемся модальном окне на закладке «Изменить набор SIM-карт» заполните

доступные поля.

Примечание. Некоторые услуги в списке могут быть отмечены пиктограммой . Это означает, что такой услугой пользователь не может управлять самостоятельно. Для снятия ограничения необходимо обратиться к Администратору системы.

Подключение услуги на группу SIM-карт

Из группы SIM-карт

Отметьте, чтобы выполнить подключение услуги на группу SIM-карт.

Для группы SIM-карт

Все SIM-карты

Услуга будет подключена на все SIM-карты контракта.

'Название группы SIM-карт'

Услуга будет подключена только на SIM-карты из выбранной в списке группы.

Подключение услуги на SIM-карты

из файла

Из файла

Отметьте, чтобы выполнить подключение услуги на SIM-карты из загрузочного файла и выберите этот файл в соответствующем поле.

Нажмите на кнопку **Применить** для подключения услуги на выбранные SIM-карты.

После завершения операции подключения, список SIM-карт, на которые подключилась услуга, отобразится на закладке «Список SIM-карт» модального окна услуги.

Отключение услуги выполняется на закладке «Услуги» модального окна SIM-карты в разделе « SIM-Менеджер→[Центр Управления](#)».

Услуги для контракта

Для самостоятельного подключения услуг на

контракт перейдите в раздел «
Услуги→Управление услугами→Услуги для
Контракта».

В списке доступных услуг, выберите услугу,
которую необходимо подключить и нажмите на
кнопку **Подключить** рядом с ней.

Ознакомьтесь с условиями дополнительного
соглашения и условиями оплаты услуги.

Для услуг «M2M SMS» и «LBS» укажите номер
телефона для тарификации в соответствующем
поле информационного окна и выберите
необходимую конфигурацию услуги.

Установите отметку о согласии с условиями
дополнительного соглашения и нажмите на
кнопку **Подключить** для завершения
подключения услуги на контракт.

Групповые пакеты

Групповой пакет предполагает использование

пакета услуг мобильной связи набором из нескольких SIM-карт. При этом пакет подключается на определенную SIM-карту, с которой будут списываться средства за использование пакета всеми SIM-картами, вошедшими в группу.

Чтобы изменить набор SIM-карт в групповом пакете, вам необходимо предварительно сформировать файл для импорта SIM-карт, который будет содержать список MSISDN или ICCID в формате CSV.

Для управления набором SIM-карт в групповых пакетах перейдите в раздел «Услуги→[Групповые пакеты](#)».

Выберите пакет и в открывшемся модальном окне перейдите на вкладку «Изменить набор SIM-карт» (открывается по-умолчанию). В качестве действия выберите «Добавить SIM-карты»/«Удалить SIM-карты», укажите путь к файлу со списком SIM-карт и нажмите на кнопку

Применить.

Примечание. Некоторые групповые пакеты в списке могут быть отмечены пиктограммой . Это означает, что таким пакетом пользователь не может управлять

самостоятельно. Для снятия ограничения необходимо обратиться к Администратору системы.

После завершения операции список SIM-карт, вошедших в набор группового пакета, отобразится на закладке «Список SIM-карт» модального окна группового пакета.

Сложение пакетов

Создание объединенного пакета

Редактирование пакета

Удаление пакета

Под сложением пакетов понимают возможность сложения пакетов, подключенных на SIM-карты, в рамках одной Технологической услуги.

Перед выполнением сложения пакетов необходимо сформировать файл для импорта SIM-карт, который будет содержать список

MSISDN или ICCID в формате CSV.

Создание объединенного пакета

Для сложения пакетов SIM-карт перейдите в раздел « Услуги→[Сложение пакетов](#)».

Нажмите на кнопку **Сложить пакеты SIM-карт** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Название объединения

Название объединения пакетов SIM-карт в произвольной форме. Поле обязательно для заполнения.

Канал связи

Выберите канал связи.

Нажмите на кнопку **Выберите файл** и выберите ранее созданный файл для импорта SIM-карт.

Нажмите на кнопку **Создать**, чтобы создать новый объединенный пакет. В результате, в списке пакетов появится новая запись.

Редактирование пакета

Для редактирования объединенного пакета перейдите в раздел « Услуги→Сложение пакетов».

Выберите нужный пакет в общем списке объединенных пакетов и выполните добавление SIM-карт в объединенный пакет либо их удаление.

Добавление SIM-карт в состав объединенного пакета

В модальном окне объединенного пакета нажмите на кнопку **Добавить SIM-карты** .

В открывшемся окне укажите ICCID SIM-карты или MSISDN абонента и нажмите на кнопку **Добавить** .

В результате, SIM-карта с выбранным номером будет добавлена в состав объединенного пакета. Значение в колонке «Количество подключенных SIM-карт» списка пакетов будет обновлено.

Удаление SIM-карт из объединенного пакета

В модальном окне объединенного пакета нажмите на кнопку **Удалить SIM-карты** .

В открывшемся окне укажите ICCID SIM-карты или MSISDN абонента и нажмите на кнопку

Удалить .

В результате, SIM-карта с выбранным номером будет удалена из состава объединенного пакета. Значение в колонке «Количество подключенных SIM-карт» списка пакетов будет обновлено.

Удаление пакета

Для удаления объединенного пакета перейдите в раздел « Услуги→[Сложение пакетов](#)».

Найдите нужный пакет в общем списке объединенных пакетов и нажмите на иконку .

Во всплывающем окне подтвердите или отмените удаление пакета.

Список событий

[Обработка событий](#)

[Выгрузка событий](#)

В разделе « События→[Список событий](#)» сохраняются все события, генерируемые SIM-картами контракта (например, события по лимитам, Attach Notify, IMEI-lock и др.).

Эти события можно обрабатывать и выгружать в файл формата CSV.

Поиск событий в списке можно осуществлять по ICCID SIM-карты или MSISDN абонента.

Обработка событий

Для обработки событий перейдите в раздел « События→[Список событий](#)».

Выберите требуемые события в списке и нажмите на кнопку **Обработать события**.

В результате, по обработанным событиям в списке появится информация о том, кто и когда выполнил обработку.

Пример. Обработать все необработанные события с типом «Блокировка каналов связи», произошедшие за текущий месяц.

1. Перейдите в раздел « События→[Список событий](#)».

2. Для отображения в списке только необработанных событий в фильтре «Статус» выберите значение «Не обработано».
3. В фильтре «Тип» выберите значение «Блокировка каналов связи».
4. В фильтре «Период» укажите значение «30 дней».
5. Отметьте все события в списке (check box на уровне названий колонок в списке событий).
6. Кнопка **Обработать события** станет активной. Нажмите на нее.
7. В результате, в поле статуса всех выбранных событий отобразятся данные пользователя, обработавшего событие, и дата обработки.

Выгрузка событий

Список событий можно выгрузить в файл формата CSV. Текущие параметры фильтров влияют на сформированный файл, поэтому чтобы выгрузить события в файл, необходимо:

1. Настроить фильтры;
2. Нажать на кнопку **Выгрузить в CSV**.

3. В результате, файл со списком всех событий, отображенных на экране, будет скачан на компьютер.

Пример. Выгрузить в файл формата CSV все необработанные события с типом «События по лимитам», произошедшие сегодня.

1. Перейдите в раздел « События→[Список событий](#)».
2. Для отображения в списке только необработанных событий в фильтре «Статус» выберите значение «Не обработано».
3. В фильтре «Тип» выберите значение «События по лимитам».
4. В фильтре «Период» укажите значение «Сегодня».
5. Нажмите на кнопку **Выгрузить в CSV**.
6. В результате, список событий, отобразившихся на экране, будет скачан в файл формата CSV и сохранен на жестком диске компьютера.

Подписка на события

Создание подписки на уведомления

Редактирование подписки на уведомления

Удаление подписки на уведомления

Для получения уведомлений о различных событиях, генерируемых SIM-картами контракта, необходимо оформить подписку на эти события.

При настройке уведомлений о событиях, можно подписаться на определенные типы событий и настроить расписание получения уведомлений.

Уведомления о событиях будут приходить по электронной почте и/или на телефон.

Создание подписки на уведомления

Для добавления новой подписки на уведомления перейдите в раздел « События→[Подписка на уведомления](#)».

Нажмите на кнопку

Создать подписку

.

В открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Список типов событий

Необходимо отметить чекбоксы тех событий, на которые вы хотите подписаться.

Название

Название подписки на уведомления в произвольной форме. Поле обязательно для заполнения.

☒ Отправлять Email

Разрешает получать уведомлений о событиях по электронной почте. При активации данной опции, появляется возможность настроить расписание получения уведомлений.

По умолчанию уведомления о событиях приходят раз в полчаса по рабочим дням с 00:00 до 23:59. Для настройки другого расписания задайте параметры получения уведомлений в соответствующих полях:

Раз в полчаса

Уведомления о событиях будут приходить раз в полчаса.

Раз в час

Уведомления о событиях будут приходить раз в час.

Раз в два часа

Уведомления о событиях будут приходить раз в два часа.

По рабочим дням

Уведомления о событиях будут приходить только по рабочим дням.

Ежедневно

Уведомления о событиях будут приходить каждый день.

С... по ...

Интервал времени, на протяжении которого будут приходить уведомления о событиях.

На адреса

Адрес электронной почты, на который будут приходить уведомления о событиях. Для создания списка электронных адресов используйте иконку



. Для удаления адреса из списка — иконку

.

Отправлять SMS

Разрешает получать уведомлений о событиях в виде SMS на телефон. При активации данной опции, появляется возможность настроить расписание получения уведомлений. Расписание настраивается аналогично опции «Отправлять Email».

На номера

Номер телефона, на который будут приходить уведомления о событиях в виде SMS. Для

создания списка номеров используйте иконку  . Для удаления номера из списка — иконку  .

Для сохранения созданной подписки нажмите на кнопку  .

Редактирование подписки на уведомления

Для редактирования подписки на уведомления о событиях перейдите в раздел «События→[Подписка на уведомления](#)».

Выберите нужную подписку в общем списке подписок на уведомления.

В модальном окне измените название, набор

событий подписки или настройки получения уведомлений.

Нажмите на кнопку

Сохранить

Удаление подписки на уведомления

Для удаления подписки на уведомления о событиях перейдите в раздел «События→[Подписка на уведомления](#)».

Найдите нужную подписку в общем списке подписок на уведомления и нажмите на иконку

.

Во всплывающем окне подтвердите или отмените удаление подписки.

Отчет по SIM-картам

В отчет по SIM-картам включается вся информация о потреблении SIM-картами

контракта услуг связи. С помощью отчета вы можете:

- проанализировать итоговый расход по всем SIM-картам контракта;
- получить средний расход на SIM-карту;
- просмотреть TOP-30 SIM-карт с наибольшим расходом;
- получить информацию о количестве сработавших лимитов;
- просмотреть расход по группам SIM-карт;
- проанализировать расход по каждой отдельно взятой SIM-карте;
- получить детальную расшифровку потребления каждой услуги на SIM-карте.

Можно заказать интересующий вас отчет на электронную почту или оформить подписку на регулярное получение отчетов.

Заказ отчета

Для заказа отчета по SIM-картам на электронную почту перейдите в раздел « Отчеты→[Отчет по SIM-картам](#)».

Нажмите на кнопку **Построить отчет** и в открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Отчет за период с...по

Период, за который формируется отчет.

Электронная почта

Адрес электронной почты получателя отчета. По умолчанию указан адрес текущего пользователя.

Выберите SIM-карты

Все

Отчет формируется по всем SIM-картам контракта.

С лимитом

В отчет будут включены только SIM-карты, на которых установлено выбранное в появившемся списке лимитное правило.

Из группы

В отчет будут включены только SIM-карты из выбранной в появившемся списке группы.

С контролем трафика

В отчет будут включены только SIM-карты, на которых установлено выбранное в появившемся списке правило контроля трафика.

Включить в отчет расход по каждой SIM-карте

Отметьте этот чекбокс, если необходимо отобразить в отчете расходы по каждой отдельно взятой SIM-карте контракта.

Включить в отчет детализацию

Отметьте этот чекбокс, если необходимо отобразить в отчете детальную расшифровку потребления каждой услуги на SIM-карте.

PDF

По умолчанию указан формат отчета .PDF. Вы можете выбрать другой формат, установив соответствующую отметку.

После заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку **Отправить на Email**.

Сформированный отчет будет отправлен на электронный адрес получателя. В списке отчетов по SIM-картам появится запись об успешном завершении отправки.

Подписка на отчеты

[Создание подписки на отчеты](#)

[Редактирование подписки на отчеты](#)

[Удаление подписки на отчеты](#)

Вы можете настроить ежедневную или ежемесячную подписку на отчеты, генерируемые системой. В результате, отчеты по услугам связи, потребленным SIM-картами, ежедневно или ежемесячно будут отправляться на email клиента, оформившего подписку.

Создание подписки на отчеты

Для добавления новой подписки на отчет перейдите в раздел «[Отчеты→Подписка на отчеты](#)».

Нажмите на кнопку

Подписаться на отчет

В открывшемся модальном окне заполните доступные поля.

Название

Название подписки на отчет в произвольной форме. Поле обязательно для заполнения.

Тип

Ежедневный

Клиент каждый день будет получать отчет за прошедшие сутки.

Ежемесячный

1 числа каждого месяца клиент будет получать отчет за прошедший месяц.

Выберите SIM-карты

Все

Отчет формируется по всем SIM-картам контракта.

С лимитом

В отчет будут включены только SIM-карты, на которых установлено выбранное в появившемся списке лимитное правило.

Из группы

В отчет будут включены только SIM-карты из выбранной в появившемся списке группы.

С контролем трафика

В отчет будут включены только SIM-карты, на которых установлено выбранное в появившемся списке правило контроля

трафика.

Включить в отчет расход по каждой SIM-карте

Отметьте этот чекбокс, если необходимо отобразить в отчете расходы по каждой отдельно взятой SIM-карте контракта.

Включить в отчет детализацию

Отметьте этот чекбокс, если необходимо отобразить в отчете детальную расшифровку потребления каждой услуги на SIM-карте.

PDF ExcelJSONXMLHTML

Выберите формат отчета, установив соответствующую отметку.

Для сохранения созданной подписки нажмите на кнопку **Установить**. В результате, в списке подписок на отчеты будет создана новая запись.

В зависимости от типа подписки ежедневно или ежемесячно сформированный отчет будет отправляться на электронный адрес пользователя, оформившего подписку.

Редактирование подписки на

ОТЧЕТЫ

Для редактирования подписки на отчеты перейдите в раздел « Отчеты→Подписка на отчеты».

Выберите нужную подписку в общем списке подписок на отчеты.

В модальном окне измените название, тип подписки или настройки отчета.

Нажмите на кнопку .

Удаление подписки на отчеты

Для удаления подписки на отчеты перейдите в раздел « Отчеты→Подписка на отчеты».

Найдите нужную подписку в общем списке подписок на отчеты и нажмите на иконку .

Во всплывающем окне подтвердите или отмените удаление подписки.

